



IMPORTANTE ANTES DE GENERAR LA NUEVA CLAVE DE ACCESO

Puedes generar una **nueva clave de acceso** a través de la **web de Ibercaja Directo** o por la **App de Ibercaja**. Para poderla generar tienes que contar con:

1. Una **tarjeta financiera Ibercaja** de la que seas titular y conozcas su pin.
2. Habernos facilitado tu número de **teléfono móvil**.

Si **no has dado de alta tu móvil** pasa por tu oficina, donde además de actualizar tus datos y modos de contacto, te podrán facilitar tus contraseñas e informarte del servicio de banca digital.

GENERAR NUEVA CLAVE DESDE LA WEB DE IBERCAJA DIRECTO

Accede a **www.ibercajadirecto.com** y pincha sobre "olvidé mi clave de acceso". Se abrirá una nueva página donde te indicarán los pasos para generar una nueva contraseña. Pincha sobre "generar nueva clave de acceso" para cambiar tu contraseña.

Pasos para generar nueva clave de acceso

1. Introduce el **DNI y el pin** de una de tus tarjetas.

1.- Introduzca su DNI y el pin de una de sus tarjetas

Para generar una nueva clave de acceso es necesario identificarse con su DNI, el PIN de cualquiera de sus tarjetas financieras y una clave que le enviaremos por SMS al teléfono móvil que previamente usted indicó en su oficina.

D.N.I (sin letra)	<input type="text"/>
PIN Tarjeta	<input type="text"/>

2. Inserta la **nueva clave de acceso** por duplicado y pincha sobre "solicitar clave sms", te enviaremos una clave a tu móvil, válida durante unos minutos.

2.- Seleccione nueva clave de acceso

Esta operación requiere validación con clave SMS que enviaremos al móvil que previamente usted indicó en su oficina.

La clave que va a solicitar tiene validez para un uso y sólo durante unos minutos.

Clave de acceso nueva (numérica 6 dígitos)	<input type="text"/>		Clave de acceso nueva
Repita la clave de acceso nueva	<input type="text"/>		Repita la clave de acceso nueva

Solicitar clave sms

3. Valida la clave enviada por **sms**.

3.- Validación de la clave enviada por SMS

Introduzca la clave SMS que le hemos enviado a su móvil y pulse aceptar. Si tiene algún problema para recibir el mensaje llámenos al teléfono 976 748 800 en el siguiente horario: de 8h a 20h de lunes a viernes y de 9h a 14h los sábados.

Clave SMS:

Aceptar



GENERAR NUEVA CLAVE DESDE APP IBERCAJA

Accede a la **App Ibercaja** y pincha sobre "¿la has olvidado?"

Pasos para generar nueva clave de acceso

1. Introduce el **DNI y el pin** de una de tus tarjetas.

← **Olvidé mi clave de acceso**

¿Has olvidado tu clave de acceso?
No te preocupes, a todos nos pasa de vez en cuando.

Para obtener una nueva clave de acceso, introduce tu DNI y el PIN de cualquier tarjeta para que podamos verificar tu cuenta.

DNI (sin letra)

PIN de tarjeta

[No tengo tarjeta](#)

2. Inserta **la nueva clave de acceso por duplicado** y te enviaremos una clave a tu móvil, válida durante unos minutos.

← **Olvidé mi clave de acceso**

Introduce una nueva clave de acceso.

Recuerda que ha de ser un código numérico de 6 dígitos. Esta nueva clave de acceso será la que utilizará a partir de ahora para acceder a todos los servicios de Banca Online.

Nueva clave de acceso

Repetir clave de acceso

3. Valida la clave enviada por **sms**.

← **Olvidé mi clave de acceso**

Introduce el código de confirmación que te hemos enviado por SMS.

Confirma la operación introduciendo el código que te hemos mandado por SMS.

Código de confirmación



A partir de este momento **ya puedes operar con la nueva clave de acceso** que has elegido.