

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

INFORMACIÓ LEGAL ADDICIONAL - ESDEVENIMENTS

En compliment de l'establert per la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades, integrada per les dues següents normes:

- El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, «GDPR»).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, «LOPD»).

Ibercaja informa els interessats de les condicions legals en què tractarà les seves dades personals, d'acord amb els apartats següents:

1. Qui és el responsable del tractament de les meves dades?

IBERCAJA BANCO S.A. (d'ara endavant, «Ibercaja»)

Plaça Basilio Paraíso 2 – 50008 Saragossa

Contacte del delegat de protecció de dades: dpo@ibercaja.es

2. Quines categories de dades personals tractarà Ibercaja?

D'acord amb el que preveuen el RGPD i la LOPD, a Ibercaja tractarem les teves dades personals tal com s'exposa a continuació.

Atès que no utilitzarem totes les teves dades personals per a totes i cadascuna de les nostres activitats, al llarg d'aquest document t'informem del tipus de dades personals que necessitarem tractar en cada cas:

DADES OBTINGUDES DE L'INTERESSAT	
Categoria	Dades personals
Dades identificatives	Nom i cognoms, fotografia, sexe, domicili de residència, DNI, passaport o NIE, data de naixement, nacionalitat i dades referides a la seva veu i imatge.
Dades de contacte	Informació de contacte postal, telefònica i electrònica.

3. Per a què, i amb quina legitimació, tracta Ibercaja les meves dades personals?

A continuació t'indiquem els tractaments que farem sobre les teves dades personals i la base legal que ens permet tractar-les, segons l'ús que els donem en cada cas.

a) Tractaments efectuats per interès legítim

- A Ibercaja tractarem les teves dades personals per poder respondre i atendre qualsevol sol·licitud o consulta que ens formulis. En particular, tractarem les teves dades per prestar-te la nostra ajuda cada vegada que ens ho sol·licitis, tant a través de la nostra pàgina web com de qualsevol dels nostres telèfons de contacte. Ens referim, per exemple, a la petició de qualsevol classe d'informació sobre els nostres productes o serveis, o la localització d'oficines i caixers. En aquest cas, entenem que a Ibercaja tenim un interès legítim per utilitzar la informació que ens facilitis per poder contestar les consultes que ens plantegis.

Ibercaja ha dut a terme una prova de sospesament per a aquest tractament, tal com exigeix la normativa. Com a conclusió d'aquesta prova, i en resum, entenem que (i) la teva privacitat no es veu perjudicada per l'interès que tenim a Ibercaja de respondre les peticions que tu mateix ens hakis pogut fer; (ii) les teves dades únicament seran utilitzades a l'efecte d'atendre les teves consultes o suggeriments.

- En alguns casos també organitzarem promocions, sortejos i esdeveniments de què pots formar part. Quan participis en alguna d'aquestes activitats, necessitarem tractar les teves dades personals per poder gestionar la teva participació en el sorteig (si es dona el cas, per contactar amb tu i lliurar-te el premi que et pugui correspondre) o la teva inscripció a l'esdeveniment. L'objectiu que es persegueix és millorar la nostra interacció amb tu i posar a la teva disposició determinats beneficis de què et puguis beneficiar, sortejant alguns productes i convidant-te als esdeveniments que fem.

Per a aquest tractament, Ibercaja també ha fet una prova de sospesament. Com a conclusió, entenem que el tractament no afecta el teu dret a la privacitat, ja que (i) la participació en els sortejos, esdeveniments o concursos és voluntària, no es genera cap perjudici en el cas en què no ho facis, (ii) únicament es tractaran les teves dades en el cas que vulguis inscriure't en els sortejos o esdeveniments, sense que en cap cas estiguis obligat a participar-hi.

En qualsevol cas, els termes concrets aplicables als esdeveniments, sortejos o concursos seran els que s'especifiquin i indiquin en les bases legals corresponents, de les quals seràs degudament informat abans que decideixis participar-hi o inscriure-t'hi.

Dades objecte del tractament: dades identificatives i de contacte.

b) Compliment d'una obligació legal

Ibercaja necessitarà tractar les teves dades per complir les diferents obligacions legals que en cada moment li resultin exigibles. Ens referim, principalment i entre d'altres, a les previstes en les normes següents:

- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la **Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris** i altres lleis complementàries.
- **Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Reglament (UE) 2016/679** relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals.

Si ens ho sol·licita qualsevol jutjat o tribunal, els cossos i forces de seguretat de l'Estat o qualsevol altra autoritat o administració pública competent, també podríem haver de facilitar les teves dades personals, per estar legalment obligats a fer-ho.

Dades objecte del tractament: dades identificatives i de contacte.

c) Consentiment de l'interessat

En compliment dels requisits que preveu la normativa de protecció de dades, Ibercaja demanarà el teu consentiment per enviar-te -per mitjans electrònics o no (a través de correu postal, telèfon, SMS, correu electrònic, sistemes de missatgeria instantània o qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible en cada moment)- comunicacions comercials sobre productes i serveis financers i no financers que oferim des d'Ibercaja (incloses les assegurances que comercialitzi), les entitats del seu Grup ([+ info](#)) o la Fundació Bancària Ibercaja.

Aquestes comunicacions comercials, si ens ho autoritzes, les enviariem nosaltres, Ibercaja Banco.

A aquest efecte, Ibercaja ha articulat la corresponent sol·licitud de consentiment, perquè puguis acceptar-la. Per descomptat, has de saber que podràs retirar la teva autorització en qualsevol moment, sense que això et suposi cap mena de perjudici (per bé que aquesta retirada no afectarà la legitimitat de l'ús que hàgim fet amb les teves dades fins a aquell moment, atès que no té caràcter retroactiu).

Dades objecte del tractament: dades identificatives i de contacte.

d) Altres possibles usos futurs (si arribes a ser client d'Ibercaja Banco)

Finalment, també has de saber que, si signes qualsevol contracte amb nosaltres, i passes a ser client d'Ibercaja, hi proporcionarem tota la informació legal específica sobre privacitat aplicable al producte o servei que ens hagi contractat.

4. Compartirem amb algú les teves dades personals?

Som nosaltres, Ibercaja Banco, SA, l'entitat legalment responsable de la recollida, utilització, conservació i eliminació, quan escaigui, de les teves dades.

Per tant, i per regla general, les teves dades només les utilitzarem a Ibercaja, i no les cedirem a cap tercer; només ho farem quan sigui legalment obligatori (per exemple, a les forces i cossos de seguretat de l'Estat o als jutjats i tribunals), quan ens ho hagi autoritzat de manera expressa, o quan respongui a un interès legítim tant teu com d'Ibercaja (del qual abans t'informarem degudament).

Fora d'aquests casos, no comunicarem a cap tercer la informació que ens facilitis.

5. Durant quant de temps conservarem les teves dades?

A Ibercaja conservarem la informació que ens facilitis durant el temps estrictament necessari per gestionar i respondre allò que ens hagi sol·licitat, o fins que ens retiris la teva autorització per enviar-te comunicacions comercials.

Després d'això, únicament conservarem les teves dades degudament bloquejades, per posar-les a disposició dels jutjats i tribunals per si hi ha alguna reclamació, durant el termini màxim de 5 anys legalment establert per l'article 1.964.2 del Codi civil relatiu a la prescripció d'accions personals.

6. Quins són els teus drets quan ens facilites les teves dades?

La llei et reconeix una sèrie de drets, que has de conèixer i pots exercir per protegir la teva privacitat. Ens referim principalment al teu dret a:

1. Confirmar si a Ibercaja estem tractant dades personals teves o no i, en aquest cas (a) accedir-hi, (b) sol·licitar-ne la rectificació si creus que són inexactes o, si escau, (c) demanar-ne la supressió quan, entre altres motius, consideris que ja no són necessàries, tenint en compte per a què ens els vas donar.
2. En determinades circumstàncies, podràs sol·licitar també limitar l'ús que fem de les teves dades, o fins i tot oposar-te que les seguim utilitzant. En aquest cas deixarem d'utilitzar-les, llevat de per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
3. Si utilitzem la teva informació personal per elaborar perfils de comportament, i els fem de manera íntegrament automatitzada, tindràs dret a ser-ne informat, a demanar la intervenció personal de qualsevol dels nostres agents, a impugnar qualsevol decisió basada en aquests perfils o a, simplement, expressar el teu punt de vista.
4. També tindràs dret a demanar la portabilitat de les dades que ens hagi facilitat, en un format d'ús comú i lectura mecànica.
5. Per descomptat, tens dret a retirar en qualsevol moment les autoritzacions específiques que ens hagi pogut donar per utilitzar les teves dades personals.
6. Finalment, pots presentar qualsevol reclamació davant Ibercaja i/o davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (com a autoritat de control competent en matèria de protecció de dades), especialment quan hagi exercit algun dret i no l'hàgim atès en els termes legalment establerts.

Podràs exercir aquests drets (adjuntant una còpia del teu document nacional d'identitat, o document oficial equivalent, si escau) mitjançant correu electrònic dirigit a l'adreça següent: dpo@ibercaja.es, per correu postal dirigit al Delegat de Protecció de Dades a l'adreça indicada a l'apartat "1. Qui és el responsable del tractament de les meves dades?", o mitjançant aquest formulari <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

7. Qui és el Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja?

A Ibercaja hem nomenat una persona, el Delegat de Protecció de Dades, per protegir la teva privacitat i intimitat, així com per garantir que complim totes les exigències legals de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, tant espanyola com europea.

Aquesta persona serà l'encarregada de facilitar-te tota la informació que necessitis sobre les teves dades personals. Si necessites contactar, pots fer-ho a través de l'adreça següent de correu electrònic: dpo@ibercaja.es.

Darrera actualització: 10 de novembre de 2022.