

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

INFORMACIÓ ADDICIONAL - ESDEVENIMENTS

En compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, integrada per les dues normes següents:

- El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, «RGPD»).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, «LOPD»).

Ibercaja informa els interessats de les condicions legals en què tractarà les seves dades personals, d'acord amb els apartats següents:

1.	Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?	2
2.	Quines categories de dades personals tracta Ibercaja?	2
3.	Per a què, i amb quina legitimació, tracta Ibercaja les meves dades personals?	3
A.	Per interès legítim d'Ibercaja	3
B.	Tractaments legalment obligatoris	4
C.	Tractaments basats en el consentiment	5
D.	Altres possibles usos futurs (si arribes a ser client d'Ibercaja Banco)	6
4.	A quins destinataris es comunicaran les teves dades personals?	6
5.	Durant quant de temps conservarem les teves dades?	7
6.	Quins drets tens sobre les teves dades personals?	8
7.	Qui és el Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja?	9

1. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

IBERCAJA BANCO S.A. (d'ara endavant, «Ibercaja»), entitat de crèdit inscrita en el Registre Especial del Banc d'Espanya amb el codi 2085.

Domicili social: Plaça de Basilio Paraíso, 2 – 50008 Saragossa

Adreça electrònica de contacte: dpo@ibercaja.es

Pàgina web: www.ibercaja.es

2. Quines categories de dades personals tracta Ibercaja?

D'acord amb el que preveuen l'RGPD i la LOPD, a Ibercaja tractarem les teves dades personals tal com s'exposa a continuació.

Atès que no utilitzarem totes les teves dades personals per a totes i cadascuna de les nostres activitats, al llarg d'aquest document t'informem del tipus de dades personals que necessitarem tractar en cada cas:

Categoria	Dades personals
Dades identificatives	Nom i cognoms, gènere, domicili, DNI, passaport o NIE, data de naixement i també dades referides a la veu i a la imatge.
Dades de contacte	Informació de contacte postal, telefònica i electrònica.
Dades professionals	En cas que constis com a persona de contacte d'una persona jurídica, o en l'exercici d'un càrrec institucional, tractarem les teves dades identificatives i de contacte, la informació relativa al teu càrrec, funció professional, empresa ocupadora o entitat o organisme al qual pertanys. Aquestes dades poden ser facilitades directament per tu o per l'entitat a la qual estàs vinculat, i també obtingudes de fonts d'accés públic, com ara registres oficials, directoris professionals o pàgines web corporatives, amb la finalitat de gestionar la relació professional o institucional i mantenir les comunicacions necessàries en el curs d'aquesta.
Dades de categoria especial	En cas que, amb motiu de la teva participació en l'esdeveniment, ens facilitis dades de categoria especial, en particular informació relativa a al·lèrgies, intoleràncies alimentàries o altres circumstàncies específiques relacionades amb la teva salut o les teves necessitats personals.

3. Per a què, i amb quina legitimació, tracta Ibercaja les meves dades personals?

L'RGPD i la LOPD estableixen que només es pot tractar informació d'una persona (les seves «dades personals») si concorre una de les bases legitimadores expressament que preveuen aquestes normes. Més concretament, i pel que fa al cas, l'article 6 de l'RGPD estableix una llista tancada de les bases legitimadores que poden concórrer per justificar i legitimar un tractament de dades personals.

L'aplicació d'una base legitimadora o d'una altra depèn, principalment i en essència, de per a què i amb quina finalitat es tracten unes dades personals.

Dit això, a Ibercaja tractem les dades amb les finalitats i d'acord amb les bases legitimadores que detallem a continuació.

A. Per interès legítim d'Ibercaja

Ibercaja durà a terme altres tractaments addicionals, detallats a continuació, a l'empara de l'interès legítim previst en l'article 6.1.f) de l'RGPD, ja que considera que no perjudiquen el dret dels interessats a la protecció de les seves dades personals. Aquest precepte autoritza dur a terme aquells tractaments que són *«necessaris per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o per un tercer, sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de l'interessat que requereixin la protecció de dades personals, en particular quan l'interessat sigui un nen»*.

Sobre aquests tractaments, tens dret a (i) obtenir més informació sobre en què consisteix aquest «interès legítim», (ii) a saber com ha arribat Ibercaja a la conclusió que no perjudiquen la protecció de les teves dades personals, (iii) o directament a oposar-t'hi. Pots fer-ho a través de les vies que s'articulen a la teva disposició a l'apartat 6 [«Quins són els teus drets sobre les teves dades personals?»](#), indicant el tractament concret al qual t'oposes i els motius en què fonamentes la teva posició.

De tots ells, Ibercaja ha dut a terme el que es coneix com a «prova de sospesament». Es tracta d'una anàlisi interna per confirmar que l'interès legítim d'Ibercaja no perjudica els interessos dels seus clients en la protecció de les seves dades personals. Pots obtenir més informació sobre la prova que correspongui mitjançant sol·licitud adreçada al correu electrònic dpo@ibercaja.es.

- A Ibercaja tractarem les teves dades personals per poder respondre i atendre qualsevol sol·licitud o consulta que ens formulis. En particular, tractarem les teves dades per prestar-te la nostra ajuda cada vegada que ens ho sol·licitis, tant a través de la nostra pàgina web com de qualsevol dels nostres telèfons de contacte o qualssevol altres canals que puguem posar a la teva disposició en cada moment. En aquest cas, entenem que a Ibercaja tenim un interès legítim per utilitzar la informació que ens facilitis per poder contestar les consultes que ens plantegis.

Ibercaja ha dut a terme una prova de sospesament per a aquest tractament, tal com exigeix la normativa. Com a conclusió d'aquesta prova, i en resum, entenem que (i) la teva privacitat no es veu perjudicada per l'interès que tenim a Ibercaja de

respondre les peticions que tu mateix ens hagi pogut fer; (ii) les teves dades únicament seran utilitzades a l'efecte d'atendre les teves consultes o suggeriments.

- En alguns casos, també organitzarem concursos, sortejos o esdeveniments en què pots participar o als quals puguem convidar-te. Aquestes activitats poden ser generals (per a totes les persones) o particulars (per a les persones que compleixin tot un seguit de condicions).

Quan participis en aquestes activitats, necessitarem tractar les teves dades personals per gestionar adequadament la teva participació en el sorteig (incloent-hi, si escau, contactar-te i fer-te entrega del premi corresponent), així com per tramitar la teva inscripció o remetre't la invitació corresponent a l'esdeveniment. L'objectiu que es persegueix és millorar la nostra interacció amb tu i posar a la teva disposició determinats beneficis de què et puguis beneficiar, sortejant alguns productes o serveis i convidant-te als esdeveniments que fem.

Per a aquest tractament, Ibercaja també ha fet una prova de sospesament. Com a conclusió, entenem que el tractament no afecta el teu dret a la privacitat, ja que la participació en els sortejos, esdeveniments o concursos és voluntària i no es genera cap perjudici en el cas en què no ho vulguis participar o assistir-hi.

En qualsevol cas, els termes concrets aplicables als sortejos o concursos són els que s'especifiquin i indiquin en les bases legals corresponents, de les quals seràs degudament informat.

B. Tractaments legalment obligatoris

Ibercaja també tractarà les teves dades per complir les obligacions legals que en cada moment li resultin exigibles, incloent-hi, entre d'altres, les previstes en les normes que s'indiquen a continuació. Són uns tractaments que Ibercaja està legalment obligada a dur a terme, la qual cosa determina la seva plena legitimitat. Així ho disposa l'article 6.1.c) de l'RGPD: «*El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament*».

- Llei 58/2003, de 17 de desembre, **general tributària**. El compliment d'aquesta norma implica comunicar a les administracions tributàries competents la teva informació personal amb possibles efectes fiscals. Tot això, sempre d'acord amb allò que estableixi en cada moment la legislació fiscal vigent.
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.
- **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell**, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

- **Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals** i garantia dels drets digitals.

Les dues últimes normatives indicades imposen a Ibercaja, com a entitat legalment responsable del tractament de les seves dades, l'obligació d'atendre les peticions, els exercicis de drets i les reclamacions que presentis en matèria de protecció de dades.

Adicionalment, si de conformitat amb les disposicions legals vigents aplicables, un jutjat o tribunal, els cossos i les forces de seguretat de l'Estat o qualsevol altra autoritat o Administració pública competent ens requereix que facilitem les teves dades personals, també les tractaríem i comunicaríem perquè hi estem legalment obligats.

Tingues en compte que determinades obligacions d'índole legal existiran i Ibercaja les complirà fins i tot un cop acabada la relació amb tu, mentre estiguem legalment obligats a fer-ho.

C. Tractaments basats en el consentiment

Hi ha uns tractaments que Ibercaja està interessada a dur a terme, però que depenen del fet que prèviament ens hagi autoritzat. Són els tractaments, la base legitimadora dels quals està prevista a l'art. 6.1.a) de l'RGPD, i que Ibercaja només els pot fer si *«l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a una finalitat específica o diverses»*. Per tant, allò que preveuen els punts següents depèn del fet que abans ens hagi donat la teva autorització.

- En compliment dels requisits que preveu la normativa de protecció de dades, Ibercaja demanarà el teu consentiment per enviar-te —per mitjans electrònics o no (a través de correu postal, telèfon, SMS, correu electrònic, sistemes de missatgeria instantània o qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible en cada moment)— comunicacions comercials sobre productes i serveis financers i no financers que oferim des d'Ibercaja (incloses les assegurances que comercialitzi), les entitats del seu Grup (la raó social, tipus d'activitat i domicili del qual figuren al tauler d'anuncis existent a cadascuna de les oficines d'Ibercaja i a <https://www.ibercaja.es/gdpr/grupo>) (+ info) o la Fundació Bancària Ibercaja.

Aquestes comunicacions comercials, si ens ho autoritzes, les enviaríem nosaltres, Ibercaja Banco.

A aquest efecte, Ibercaja ha articulat la corresponent sol·licitud de consentiment, perquè puguis acceptar-la. Per descomptat, has de saber que pots retirar la teva autorització en qualsevol moment, sense que això et suposi cap mena de perjudici (per bé que aquesta retirada no afectarà la legitimitat del tractament de les teves dades fet fins a aquell moment, atès que no té caràcter retroactiu).

- En cas que hagi prestat el teu consentiment a través dels formularis facilitats a aquest efecte, Ibercaja pot tractar determinades dades personals (concretament, la teva veu o imatge) en el marc dels diversos esdeveniments o fòrums que Ibercaja organitzi, o en què participi, i als quals puguis assistir. Aquest tractament té com a

finalitat la seva reproducció i difusió amb finalitats informatives o comercials, als canals oficials d'Ibercaja, de conformitat amb les condicions que preveu l'autorització corresponent.

Per descomptat, has de saber que pots retirar la teva autorització en qualsevol moment, sense que això et suposi cap mena de perjudici en la teva relació amb Ibercaja (per bé que aquesta retirada no afectarà la legitimitat del tractament de les teves dades fet fins a aquell moment, atès que no té caràcter retroactiu).

- En cas que hagi facilitat aquesta informació i atorgat prèviament el teu consentiment exprés, Ibercaja pot tractar dades personals relatives a al·lèrgies, intoleràncies o altres circumstàncies específiques relacionades amb les teves necessitats personals, considerades categories especials de dades per ser dades relatives a la salut. Aquest tractament té com a única finalitat garantir l'adequada organització, gestió i desenvolupament dels esdeveniments als quals assisteixis i permet atendre les teves necessitats específiques.

El tractament es limita estrictament a les dades necessàries per a aquesta finalitat i es duu a terme de conformitat amb els termes que recull l'autorització corresponent.

Per descomptat, has de saber que pots retirar la teva autorització en qualsevol moment, sense que això et suposi cap mena de perjudici (per bé que aquesta retirada no afectarà la legitimitat del tractament de les teves dades fet fins a aquell moment, atès que no té caràcter retroactiu).

En tot cas, si no vols que Ibercaja tracti les teves dades de salut amb aquesta finalitat, pots participar en els esdeveniments sense que es generi cap perjudici per a la teva persona, però Ibercaja no tindrà la possibilitat d'adaptar el desenvolupament de l'esdeveniment al qual assisteixis a les teves necessitats específiques.

D. Altres possibles usos futurs (si arribes a ser client d'Ibercaja Banco)

Finalment, també has de saber que, si signes qualsevol contracte amb nosaltres, i passes a ser client d'Ibercaja, hi proporcionarem tota la informació legal específica sobre privacitat aplicable al producte o servei que ens hagi contractat.

4. A quins destinataris es comunicaran les teves dades personals?

Les teves dades personals poden ser comunicades a aquells tercers que ens les puguin requerir de manera formal i als quals estiguem legalment obligats a facilitar-les. Ens referim a institucions, autoritats i organismes oficials, com ara l'Agència Tributària, jutjats i tribunals, o els cossos i les forces de seguretat de l'Estat.

Tercers proveïdors de serveis

A banda de les comunicacions de dades anteriors, Ibercaja comptarà amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que poden tenir accés a les teves dades personals i que les tractaran en nom i per compte d'Ibercaja a conseqüència de la seva prestació de serveis.

Ibercaja segueix uns criteris adequats de selecció de proveïdors de serveis per complir amb les seves obligacions en matèria de protecció de dades i es compromet a subscriure amb ells el contracte de tractament de dades corresponent, mitjançant el qual els imposarà, entre d'altres, les obligacions següents: aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades; tractar les dades personals per a les finalitats pactades i atenent únicament a les instruccions documentades d'Ibercaja; i suprimir o tornar les dades a Ibercaja un cop finalitzi la prestació dels serveis.

En concret, Ibercaja pot contractar la prestació de serveis per part de tercers proveïdors que desenvolupen la seva activitat, a títol enunciatiu, en els sectors següents: serveis de logística, assessorament jurídic, empreses relacionades amb el manteniment, empreses proveïdores de serveis tecnològics, empreses proveïdores de serveis informàtics, empreses de seguretat física i prestadors de serveis de missatgeria instantània.

Transferències de dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu

En termes generals, els tercers esmentats més amunt estan situats dins l'Espai Econòmic Europeu, llevat de determinats proveïdors els serveis dels quals eventualment podran implicar o requerir la transferència de les teves dades personals fora d'aquest territori. En aquests casos, Ibercaja durà a terme les actuacions següents:

- (i) S'adoptaran les mesures i garanties indicades en l'RGPD per garantir que el nivell de protecció de les teves dades personals no es vegi menyscabat.
- (ii) Se t'indicarà, si escau, l'existència o l'absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea pel que fa al país de destinació o, si no, les garanties adoptades, en especial, la subscripció de les clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

Pots sol·licitar informació addicional sobre les garanties adequades indicades i també, si escau, obtenir-ne una còpia mitjançant sol·licitud adreçada al correu electrònic dpo@ibercaja.es.

5. Durant quant de temps conservarem les teves dades?

A Ibercaja conservarem la informació que ens facilitis durant el temps estrictament necessari per gestionar i respondre allò que ens hagi sol·licitat, o fins que ens retiris la teva autorització per enviar-te comunicacions comercials.

Així mateix, conservarem les teves dades personals el temps estrictament necessari per gestionar, organitzar i dur a terme els esdeveniments, sortejos o concursos en què participis, incloent-hi la seva celebració i les actuacions posteriors vinculades a aquests.

Posteriorment, conservarem les teves dades personals degudament bloquejades, abans de procedir a esborrar-les, per complir totes les obligacions legals que ens siguin exigibles, durant els terminis que imposi en cada cas la normativa aplicable, i per fer front a possibles reclamacions i tenir-les a disposició de les autoritats competents, durant els terminis de prescripció legalment establerts. En aquests casos, adoptarem les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir que només s'utilitzen per a aquesta finalitat.

6. Quins drets tens sobre les teves dades personals?

La normativa de protecció de dades et reconeix tota una sèrie de drets, que has de conèixer i que pots exercitar per protegir la teva privacitat i controlar l'ús que fem de les teves dades personals. En particular:

- Tens dret a obtenir confirmació sobre si a Ibercaja estem tractant dades personals que et concerneixen, o no; i, en aquest cas, a accedir a les teves dades personals i també a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, pots sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades.
- En determinats casos, i per motius relacionats amb la teva situació particular, i també en aquelles situacions en què a Ibercaja tractem les teves dades pel nostre interès legítim, et pots oposar al tractament de les teves dades. En aquest cas, Ibercaja deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Així mateix, pots sol·licitar la portabilitat de les teves dades en un format d'ús comú i lectura mecànica.
- Des d'aquest moment i en qualsevol altre posterior, quan ho consideris oportú i sense que això impedeixi ni perjudiqui sota cap concepte la teva relació amb Ibercaja, tens l'opció de retirar qualsevol autorització que ens hagi atorgat. Això no obstant, també hem de precisar que la retirada de la teva autorització produirà efectes a partir d'aquest moment; per tant, sense perjudicar la validesa del que hàgim fet a Ibercaja fins al moment.
- En aquells casos en què s'hagin adoptat decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les teves dades, inclosa l'elaboració de perfils, pots sol·licitar la intervenció humana, expressar el teu punt de vista i impugnar les decisions.

Pots exercir tots els drets indicats anteriorment a través d'alguna de les vies següents que Ibercaja posa a la teva disposició:

- (i) Escrit adreçat al Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja (Plaça de Basilio Paraíso, 2 – 50008, Saragossa).
- (ii) Correu electrònic a l'adreça del Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja (dpo@ibercaja.es).
- (iii) Formulari web d'exercici de drets sobre dades personals disponible a <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

En aquest sentit, per motius de seguretat, atesa la sensibilitat de la informació sota la responsabilitat o custòdia d'Ibercaja, en funció de la via per la qual presentis la teva sol·licitud, en determinats supòsits et podem requerir informació o documentació addicional per verificar la teva identitat, i així contribuir a evitar que terceres persones puguin suplantar la teva identitat per accedir o modificar il·lícitament les teves dades personals.

També pots plantejar els dubtes relacionats amb el tractament de les teves dades personals mitjançant un escrit adreçat al Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja (Plaça de Basilio Paraíso, 2 – 50008, Saragossa) o mitjançant correu electrònic a l'adreça dpo@ibercaja.es.

Finalment, també pots reclamar davant Ibercaja o davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (com a tal, autoritat de control competent en matèria de protecció de dades), sobretot quan no estiguis satisfet en l'exercici dels teus drets, mitjançant un escrit adreçat a dpo@ibercaja.es o a través del web <https://www.aepd.es>.

7. Qui és el Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja?

A Ibercaja hem nomenat una persona, el Delegat de Protecció de Dades, per protegir la teva privacitat i intimitat, així com per garantir que complim totes les exigències legals de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, tant espanyola com europea.

Aquesta persona és l'encarregada de facilitar-te tota la informació que necessitis sobre les teves dades personals. Si necessites contactar-hi, pots fer-ho a través de l'adreça següent de correu electrònic: dpo@ibercaja.es.

Última actualització: 29 de juliol de 2026