

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN LEGAL ADICIONAL - EVENTOS

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de Protección de Datos, integrada por las dos siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «RGPD»).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPD»).

Ibercaja informa a los interesados de las condiciones legales en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

IBERCAJA BANCO S.A. (en adelante, «Ibercaja»)

Plaza de Basilio Paraíso 2 – 50008 Zaragoza

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@ibercaja.es

2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Ibercaja?

De acuerdo con lo previsto en el RGPD y la LOPD, en Ibercaja trataremos tus datos personales, tal y como se expone a continuación.

Dado que no utilizaremos todos tus datos personales para todas y cada una de nuestras actividades, a lo largo de este documento te informamos del tipo de datos personales que necesitaremos tratar en cada caso:

DATOS OBTENIDOS DEL INTERESADO	
Categoría	Datos personales
Datos identificativos	Nombre y apellidos, fotografía, sexo, domicilio de residencia, DNI, pasaporte o NIE, fecha de nacimiento, nacionalidad, así como datos referidos a su voz e imagen.
Datos de contacto	Información de contacto postal, telefónica y electrónica.

3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja mis datos personales?

A continuación te indicamos los tratamientos que realizaremos sobre tus datos personales y la base legal que nos permite tratarlos, según el uso que le vayamos a dar en cada caso.

a) **Tratamientos realizados por interés legítimo**

- En Ibercaja vamos a tratar tus datos personales para poder responder y atender cualquier solicitud o consulta que nos formules. En particular, trataremos tus datos para prestarte nuestra ayuda cada vez que nos lo solicites, tanto a través de nuestra página web como de cualquiera de nuestros teléfonos de contacto. Nos referimos por ejemplo a la petición de cualquier clase de información sobre nuestros productos o servicios, o la localización de Oficinas y Cajeros. En este caso, entendemos que en Ibercaja tenemos un interés legítimo para utilizar la información que nos facilites para poder contestar las consultas que nos plantees.

Ibercaja ha llevado a cabo una prueba de sopesamiento para este tratamiento, tal y como exige la normativa. Como conclusión de esta prueba, y en resumen, entendemos que (i) tu privacidad no se ve perjudicada por el interés que tenemos en Ibercaja de responder las peticiones que tú mismo nos hayas podido hacer; (ii) tus datos únicamente serán utilizados a los efectos de atender tus consultas o sugerencias.

- En algunos casos también organizaremos promociones, sorteos y eventos de los que puedes formar parte. Cuando participes en alguna de estas actividades necesitaremos tratar tus datos personales para poder gestionar tu participación en el sorteo (si se da el caso, para contactar contigo y entregarte el premio que te pueda corresponder) o tu inscripción en el evento. El objetivo que se persigue es mejorar nuestra interacción contigo y poner a tu disposición determinados beneficios de los que puedas aprovecharte, sorteando algunos productos e invitándote a los eventos que realizamos.

Para este tratamiento Ibercaja también ha realizado una prueba de sopesamiento. Como conclusión de ella, entendemos que el tratamiento no afecta a tu derecho a la privacidad por cuanto (i) la participación en los sorteos, eventos o concursos es voluntaria, no generándose ningún perjuicio en el caso en que no lo hagas, (ii) únicamente se tratarán tus datos en el caso en que quieras inscribirte en los sorteos o eventos, sin que en ningún caso estés obligado a participar.

En todo caso, los términos concretos aplicables a los eventos, sorteos o concursos serán los que se especifiquen e indiquen en sus correspondientes bases legales, de las cuales serás debidamente informado antes de que decidas participar o inscribirte.

Datos objeto del tratamiento: Datos identificativos y de contacto.

b) **Cumplimiento de una obligación legal**

Ibercaja necesitará tratar tus datos para cumplir las diferentes obligaciones legales que en cada momento le resulten exigibles. Nos referimos, principalmente y entre otras, a las previstas en las siguientes normas:

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** y otras leyes complementarias.
- **Ley 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Reglamento (UE) 2016/679** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

Si nos lo solicita cualquier Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente, también podríamos tener que facilitarle tus datos personales, por estar legalmente obligados a ello.

Datos objeto del tratamiento: Datos identificativos y de contacto.

c) Consentimiento del interesado

En cumplimiento de los requisitos que prevé la normativa de protección de datos, Ibercaja pedirá tu consentimiento para enviarte -por medios electrónicos o no (a través de correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, sistemas de mensajería instantánea, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento)- comunicaciones comerciales sobre productos y servicios financieros y no financieros que ofrezcamos desde Ibercaja (incluidos los seguros que comercialice), las entidades de su Grupo ([+ info](#)) o la Fundación Bancaria Ibercaja.

Estas comunicaciones comerciales, si nos lo autorizas, las enviaremos nosotros, Ibercaja Banco.

A tal fin, Ibercaja ha articulado la correspondiente solicitud de consentimiento, para que puedas aceptarla. Por supuesto, debes saber que podrás retirar tu autorización en cualquier momento, sin que ello te suponga ninguna clase de perjuicio (si bien esta retirada no afectará a la legitimidad del uso que hayamos hecho con tus datos hasta ese momento, dado que no tiene carácter retroactivo).

Datos objeto del tratamiento: Datos identificativos y de contacto.

d) Otros posibles usos futuros (si llegas a ser cliente de Ibercaja Banco)

Finalmente, también debes saber que, si firmas cualquier contrato con nosotros, y pasas a ser cliente de Ibercaja, proporcionaremos en él toda la información legal específica sobre privacidad aplicable al producto o servicio que nos hayas contratado.

4. ¿Vamos a compartir con alguien tus datos personales?

Somos nosotros, “Ibercaja Banco S.A.”, la entidad legalmente responsable de la recogida, utilización, conservación y eliminación, cuando proceda, de tus datos.

Por tanto, y por regla general, tus datos solamente los vamos a utilizar en Ibercaja, y no los vamos a ceder a ningún tercero; sólo lo haremos cuando sea legalmente obligatorio (por ejemplo, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o a los Juzgados y Tribunales), cuando

nos lo hayas autorizado de manera expresa, o cuando responda a un interés legítimo tanto tuyo como de Ibercaja (del cual antes te informaremos debidamente).

Fuera de estos casos no vamos a comunicar a ningún tercero la información que nos facilites.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Ibercaja conservaremos la información que nos facilites durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar y responder aquello que nos hayas solicitado, o hasta que nos retires tu autorización para enviarte comunicaciones comerciales.

Tras ello, únicamente conservaremos tus datos debidamente bloqueados, para ponerlos a disposición de los Juzgados y Tribunales por si hubiera alguna reclamación, durante el plazo máximo de 5 años legalmente establecido por el artículo 1.964.2 del Código Civil relativo a la prescripción de acciones personales.

6. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

La ley te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu privacidad. Nos referimos principalmente a tu derecho a:

1. Confirmar si en Ibercaja estamos tratando datos personales tuyos o no y, en tal caso (a) acceder a ellos, (b) solicitar su rectificación si crees que son inexactos o, en su caso, (c) pedir su supresión cuando, entre otros motivos, consideres que ya no son necesarios, teniendo en cuenta para qué nos los diste.
2. En determinadas circunstancias, podrás solicitar también limitar el uso que hagamos de tus datos, o incluso oponerte a que los sigamos utilizando. En tal caso dejaremos de utilizarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
3. Si utilizáramos tu información personal para elaborar perfiles de comportamiento, y los hagamos de manera íntegramente automatizada, tendrás derecho a ser informado de ello, a pedir la intervención personal de cualquiera de nuestros agentes, a impugnar cualquier decisión basada en esos perfiles o a, simplemente, expresar tu punto de vista.
4. También tendrás derecho a pedir la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, en un formato de uso común y lectura mecánica.
5. Por supuesto, tienes derecho a retirar en cualquier momento las autorizaciones específicas que nos hayas podido dar para usar tus datos personales.
6. Finalmente, puedes presentar cualquier reclamación ante Ibercaja y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando hayas ejercido algún derecho y no lo hayamos atendido en los términos legalmente establecidos.

Estos derechos podrás ejercitarlos (adjuntando una copia de tu Documento Nacional de Identidad, o documento oficial equivalente, en su caso) mediante correo electrónico dirigido la siguiente dirección: dpo@ibercaja.es, por correo postal dirigido al Delegado de Protección de Datos a la dirección indicada en el apartado “1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?”, o mediante este formulario <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

7. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja?

En Ibercaja hemos nombrado a una persona, el Delegado de Protección de Datos, para proteger tu privacidad e intimidad, así como para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites sobre tus datos personales. Si necesitas contactar, puedes hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ibercaja.es.

Última actualización: 10 de noviembre de 2022