

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN ADICIONAL - EVENTOS

En cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de Protección de Datos, integrada por las dos siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «RGPD»).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPD»).

Ibercaja informa a los interesados de las condiciones legales en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	2
2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Ibercaja?	2
3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja mis datos personales?	3
A. Por interés legítimo de Ibercaja	3
B. Tratamientos legalmente obligatorios	4
C. Tratamientos con base en el consentimiento	5
D. Otros posibles usos futuros (si llegas a ser cliente de Ibercaja Banco)	6
4. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos personales?	6
5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?	7
6. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?	8
7. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja?	9

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

IBERCAJA BANCO S.A. (en adelante, «Ibercaja») Entidad de Crédito inscrita en el Registro Especial del Banco de España con el código 2085.

Domicilio social: Plaza de Basilio Paraíso 2 – 50008 Zaragoza

Dirección de correo electrónico de contacto: dpo@ibercaja.es

Página web: www.ibercaja.es

2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Ibercaja?

De acuerdo con lo previsto en el RGPD y la LOPD, en Ibercaja trataremos tus datos personales, tal y como se expone a continuación.

Dado que no utilizaremos todos tus datos personales para todas y cada una de nuestras actividades, a lo largo de este documento te informamos del tipo de datos personales que necesitaremos tratar en cada caso:

Categoría	Datos personales
Datos identificativos	Nombre y apellidos, género, domicilio, DNI, pasaporte o NIE, fecha de nacimiento, así como datos referidos a la voz e imagen.
Datos de contacto	Información de contacto postal, telefónica y electrónica.
Datos profesionales	En caso de que constes como persona de contacto de una persona jurídica o en el ejercicio de un cargo institucional, trataremos tus datos identificativos y de contacto, así como la información relativa a tu cargo, función profesional, empresa empleadora o entidad u organismo al que perteneces. Estos datos pueden ser facilitados directamente por ti o por la entidad a la que estás vinculado, así como obtenidos de fuentes de acceso público, tales como registros oficiales, directorios profesionales o páginas web corporativas, con la finalidad de gestionar la relación profesional o institucional y mantener las comunicaciones necesarias en el curso de la misma.
Datos de categoría especial	En caso de que, con motivo de tu participación en el evento, nos facilites datos de categoría especial, en particular información relativa a alergias, intolerancias alimentarias u otras circunstancias específicas relacionadas con tu salud o necesidades personales.

3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Ibercaja mis datos personales?

El RGPD y la LOPD establecen que sólo se puede tratar información de una persona (sus «datos personales») si concurre una de las bases legitimadoras expresamente previstas en dichas normas. Más concretamente, y a este respecto, el artículo 6 del RGPD establece una lista cerrada de las bases legitimadoras que pueden concurrir para justificar y legitimar un tratamiento de datos personales.

La aplicación de una u otra base legitimadora depende, principalmente y en esencia, de para qué, de con qué finalidad, se tratan unos datos personales.

Dicho lo anterior, en Ibercaja trataremos tus datos con las finalidades y conforme a las bases legitimadoras que detallamos a continuación.

A. Por interés legítimo de Ibercaja

Ibercaja llevará a cabo otros tratamientos adicionales, detallados a continuación, al amparo del interés legítimo previsto en el artículo 6.1.f) del RGPD, por cuanto considera que no perjudican el derecho de los interesados a la protección de sus datos personales. Dicho precepto autoriza llevar a cabo aquellos tratamientos que son *«necesarios para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño»*.

Sobre tales tratamientos, tienes derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste ese «interés legítimo», (ii) a saber cómo ha llegado Ibercaja a la conclusión de que no perjudican la protección de tus datos personales, (iii) o directamente a oponerte a ellos. Podrás hacerlo a través de los cauces que se articulan a tu disposición en el apartado 6 [«¿Cuáles son tus derechos cuando sobre tus datos personales?»](#), indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos en los que fundas tu posición.

De todos ellos, Ibercaja ha llevado a cabo lo que se conoce como «prueba de sopesamiento». Se trata de un análisis interno para confirmar que el interés legítimo de Ibercaja no perjudica los intereses de sus clientes en la protección de sus datos personales. Puedes obtener más información sobre la prueba que corresponda mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico dpo@ibercaja.es.

- En Ibercaja vamos a tratar tus datos personales para poder responder y atender cualquier solicitud o consulta que nos formule. En particular, trataremos tus datos para prestarte nuestra ayuda cada vez que nos lo solicites, tanto a través de nuestra página web como de cualquiera de nuestros teléfonos de contacto o cualesquiera otros canales que podamos poner a tu disposición en cada momento. En este caso, entendemos que en Ibercaja tenemos un interés legítimo para utilizar la información que nos facilites para poder contestar las consultas que nos plantees.

Ibercaja ha llevado a cabo una prueba de sopesamiento para este tratamiento, tal y como exige la normativa. Como conclusión de esta prueba, y, en resumen,

entendemos que (i) tu privacidad no se ve perjudicada por el interés que tenemos en Ibercaja de responder las peticiones que tú mismo nos hayas podido hacer; (ii) tus datos únicamente serán utilizados a los efectos de atender tus consultas o sugerencias.

- En algunos casos, también organizaremos concursos, sorteos o eventos en los que puedes participar o a los que podamos invitarte. Estas actividades podrán ser generales (para todas las personas) o particulares (para aquellas personas que cumplan una serie de condiciones).

Cuando tomes parte en estas actividades, necesitaremos tratar tus datos personales para gestionar adecuadamente tu participación en el sorteo (incluyendo, en su caso, contactarte y hacerte entrega del premio correspondiente), así como para tramitar tu inscripción o remitirte la correspondiente invitación al evento. El objetivo que se persigue es mejorar nuestra interacción contigo y poner a tu disposición determinados beneficios de los que puedas aprovecharte, sorteando algunos productos o servicios e invitándote a los eventos que realizamos.

Para este tratamiento Ibercaja también ha realizado una prueba de sopesamiento. Como conclusión de ella, entendemos que el tratamiento no afecta a tu derecho a la privacidad por cuanto la participación en los sorteos, eventos o concursos es voluntaria, no generándose ningún perjuicio en el caso en que no desees participar o asistir.

En todo caso, los términos concretos aplicables a los sorteos o concursos serán los que se especifiquen e indiquen en sus correspondientes bases legales, de las cuales serás debidamente informado.

B. Tratamientos legalmente obligatorios

Ibercaja también tratará tus datos para cumplir las obligaciones legales que en cada momento le resulten exigibles, incluyendo, entre otras, las previstas en las normas que se indican a continuación. Son unos tratamientos que Ibercaja está legalmente obligada a llevar a cabo, lo cual determina su plena legitimidad. Así lo dispone el artículo 6.1.c) del RGPD: *«El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento»*.

- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, **General Tributaria**. El cumplimiento de esta norma implicará comunicar a las administraciones tributarias competentes tu información personal con posibles efectos fiscales. Todo ello, siempre según establezca en cada momento la legislación fiscal vigente.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** y otras leyes complementarias.

- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo**, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.**

Las dos últimas normativas indicadas imponen a Ibercaja, como entidad legalmente responsable del tratamiento de tus datos, la obligación de atender las peticiones, ejercicios de derechos y reclamaciones que presentes en materia de protección de datos.

Adicionalmente, si de conformidad con las disposiciones legales vigentes aplicables, un Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente, nos requiriese que facilitásemos tus datos personales, también procederíamos a su tratamiento y comunicación por estar legalmente obligados a ello.

Ten en cuenta que determinadas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Ibercaja incluso una vez terminada la relación contigo, mientras estemos legalmente obligados a ello.

C. Tratamientos con base en el consentimiento

Existen unos tratamientos que Ibercaja está interesada en llevar a cabo, pero que dependen de que previamente hayas dado tu autorización. Son los tratamientos cuya base legitimadora es la prevista en el art. 6.1.a) del RGPD, y que Ibercaja sólo los puede realizar si *«el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos»*. Por tanto, lo previsto en los siguientes puntos depende de que antes nos hayas dado tu autorización.

- En cumplimiento de los requisitos que prevé la normativa de protección de datos, Ibercaja pedirá tu consentimiento para enviarte -por medios electrónicos o no (a través de correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, sistemas de mensajería instantánea, o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento)- comunicaciones comerciales sobre productos y servicios financieros y no financieros que ofrezcamos desde Ibercaja (incluidos los seguros que comercialice), las entidades de su Grupo (cuya razón social, tipo de actividad y domicilio figuran en el tablón de anuncios existente en cada una de las oficinas de Ibercaja y en <https://www.ibercaja.es/gdpr/grupo>) (+ info) o la Fundación Bancaria Ibercaja.

Estas comunicaciones comerciales, si nos lo autorizas, las enviaremos nosotros, Ibercaja Banco.

A tal fin, Ibercaja ha articulado la correspondiente solicitud de consentimiento, para que puedas aceptarla. Por supuesto, debes saber que podrás retirar tu autorización en cualquier momento, sin que ello te suponga ninguna clase de perjuicio (si bien

esta retirada no afectará a la legitimidad del tratamiento de tus datos realizado hasta ese momento, dado que no tiene carácter retroactivo).

- En caso de que hayas prestado tu consentimiento mediante los formularios facilitados a tal efecto, Ibercaja podrá tratar determinados datos personales (concretamente, tu voz y/o imagen) en el marco de los distintos eventos o foros que Ibercaja organice, o en los que participe, y a los que puedas asistir. Dicho tratamiento tendrá como finalidad su reproducción y difusión con fines informativos y/o comerciales, en los canales oficiales de Ibercaja, conforme a las condiciones previstas en la correspondiente autorización.

Por supuesto, debes saber que podrás retirar tu autorización en cualquier momento, sin que ello te suponga ninguna clase de perjuicio en tu relación con Ibercaja (si bien esta retirada no afectará a la legitimidad del tratamiento de tus datos realizado hasta ese momento, dado que no tiene carácter retroactivo).

- En caso de que hayas facilitado esta información y otorgado previamente tu consentimiento expreso, Ibercaja podrá tratar datos personales relativos a alergias, intolerancias u otras circunstancias específicas relacionadas con tus necesidades personales, considerados categorías especiales de datos por ser datos relativos a la salud. Dicho tratamiento tendrá como única finalidad garantizar la adecuada organización, gestión y desarrollo de los eventos a los que asistas, permitiendo atender tus necesidades específicas.

El tratamiento se limitará estrictamente a los datos necesarios para dicha finalidad y se llevará a cabo de conformidad con los términos recogidos en la correspondiente autorización.

Por supuesto, debes saber que podrás retirar tu autorización en cualquier momento, sin que ello te suponga ninguna clase de perjuicio (si bien esta retirada no afectará a la legitimidad del tratamiento de tus datos realizado hasta ese momento, dado que no tiene carácter retroactivo).

En todo caso, si no deseas que Ibercaja trate tus datos de salud con esta finalidad, podrás participar en los eventos sin que se genere ningún perjuicio para tu persona, pero Ibercaja no tendrá la posibilidad de adaptar el desarrollo del evento al que asistas a tus necesidades específicas.

D. Otros posibles usos futuros (si llegas a ser cliente de Ibercaja Banco)

Finalmente, también debes saber que, si firmas cualquier contrato con nosotros, y pasas a ser cliente de Ibercaja, proporcionaremos en él toda la información legal específica sobre privacidad aplicable al producto o servicio que nos hayas contratado.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos personales?

Tus datos personales podrán ser comunicados a aquellos terceros que nos lo puedan requerir de manera formal y estemos legalmente obligados a facilitarlos. Nos referimos a Instituciones, Autoridades y Organismos oficiales como Agencia Tributaria, Juzgados y Tribunales, o los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Terceros proveedores de servicios

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Ibercaja contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales y que los tratarán en nombre y por cuenta de Ibercaja como consecuencia de su prestación de servicios.

Ibercaja sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Ibercaja; y suprimir o devolver los datos a Ibercaja una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, Ibercaja podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, , empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea.

Transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo

En términos generales, los terceros arriba mencionados están situados dentro del Espacio Económico Europeo, a excepción de determinados proveedores cuyos servicios eventualmente podrán implicar o requerir de la transferencia de tus datos personales fuera de este territorio. En estos casos, Ibercaja, llevará a cabo las siguientes actuaciones:

- (i) Se adoptarán las medidas y garantías indicadas en el RGPD para garantizar que el nivel de protección de tus datos personales no se vea menoscabado.
- (ii) Se te indicará, en su caso, la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto del país de destino o, en su defecto, las garantías adoptadas, en especial, la suscripción de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Puedes solicitar información adicional sobre las garantías adecuadas indicadas, así como, en su caso, obtener una copia de las mismas, mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico dpo@ibercaja.es.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En Ibercaja conservaremos la información que nos facilites durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar y responder aquello que nos hayas solicitado, o hasta que nos retires tu autorización para enviarte comunicaciones comerciales.

Asimismo, conservaremos tus datos personales el tiempo estrictamente necesario para gestionar, organizar y llevar a cabo los eventos, sorteos o concursos en los que participes, incluyendo su celebración y las actuaciones posteriores vinculadas a los mismos.

Posteriormente, conservaremos tus datos personales debidamente bloqueados, antes de proceder a su borrado, para cumplir cuantas obligaciones legales nos sean exigibles, durante los plazos que imponga en cada caso la normativa aplicable, y para hacer frente a posibles reclamaciones y tenerlos a disposición de las autoridades competentes, durante los plazos de prescripción legalmente establecidos. En estos casos, adoptaremos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sólo se utilizan para este fin.

6. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?

La normativa de protección de datos te reconoce una serie de derechos, que debes conocer y puedes ejercitar para proteger tu Privacidad y controlar el uso que hacemos de tus datos personales. En particular:

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Ibercaja estamos tratando datos personales que te conciernen, o no; y, en tal caso, a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos, y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que en Ibercaja tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, Ibercaja dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y lectura mecánica.
- Desde este momento y en cualquier otro posterior, cuando lo estimes oportuno y sin que ello vaya a impedir ni perjudicar bajo ningún concepto tu relación con Ibercaja, tienes la opción retirar cualquier autorización que nos hayas otorgado. No obstante, también hemos de precisar que la retirada de tu autorización producirá efectos a partir de ese momento, por tanto, sin perjudicar la validez de lo que hayamos hecho en Ibercaja hasta el mismo.

- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones.

Puedes ejercitar todos los derechos indicados con anterioridad a través de alguna de las siguientes vías que Ibercaja pone a tu disposición:

- (i) Escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Ibercaja (Plaza de Basilio Paraíso 2 – 50008, Zaragoza).
- (ii) Correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos de Ibercaja (dpo@ibercaja.es).
- (iii) Formulario web de Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales disponible en <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

A este respecto, por motivos de seguridad, dada la sensibilidad de la información bajo responsabilidad o custodia de Ibercaja, en función de la vía por la que presentes tu solicitud, en determinados supuestos podremos requerirte información o documentación adicional para proceder a la verificación de tu identidad, contribuyendo a evitar que terceras personas puedan suplantar tu identidad para acceder o modificar ilícitamente tus datos personales.

También puedes plantear las dudas relacionadas con el tratamiento de tus datos personales mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos de Ibercaja (Plaza de Basilio Paraíso 2 – 50008, Zaragoza) o mediante correo electrónico dirigido a la dirección dpo@ibercaja.es.

Finalmente, también puedes reclamar ante Ibercaja y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es o a través de la web <https://www.aepd.es>.

7. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Ibercaja?

En Ibercaja hemos nombrado a una persona, el Delegado de Protección de Datos, para proteger tu privacidad e intimidad, así como para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que necesites sobre tus datos personales. Si necesitas contactar, puedes hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ibercaja.es.