

# PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

## INFORMATIONS LÉGALES COMPLÉMENTAIRES - ÉVÈNEMENTS

Conformément aux dispositions du règlement général en vigueur en matière de Protection des Données, comprenant les deux normes suivantes:

- Le Règlement (UE) 2016/679, du Parlement Européen et du Conseil, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (ci-après, «RGPD»).
- Loi Organique 3/2018, du 5 décembre, sur la Protection des Données Personnelles et la garantie des droits numériques (ci-après, «LOPD»).

Ibercaja communique aux intéressés les conditions légales sous lesquelles elle traitera leurs données personnelles, conformément aux paragraphes suivants :

### 1. Qui est le responsable du traitement de mes données?

**IBERCAJA BANCO S.A.** (ci-après, «Ibercaja»)

Plaza Basilio Paraíso 2 – 50008 Zaragoza

Contact du Délégué à la Protection des Données: [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es)

### 2. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par Ibercaja?

Conformément aux dispositions du RGPD et de la LOPD, chez Ibercaja nous procéderons au traitement de vos données personnelles comme indiqué ci-dessous.

Dans la mesure où nous n'utiliserons pas toutes vos données personnelles pour chacune de nos activités, nous vous informons tout au long de ce document du type de données personnelles que nous devons traiter dans chaque cas:

DONNÉES OBTENUES AUPRÈS DE LA PERSONNE CONCERNÉE	
Catégorie	Données personnelles
Données d'identification	Nom et prénom, photo, sexe, domicile, carte d'identité, passeport ou NIE, date de naissance, nationalité, ainsi que des données relatives à votre voix et votre image.
Coordonnées	Coordonnées postales, téléphoniques et électroniques.

### 3. Pourquoi Ibercaja traite-t-elle mes données personnelles, et pourquoi est-ce légitime?

Nous vous indiquons ci-après les traitements que nous effectuerons sur vos données personnelles et la base juridique qui nous permet de les traiter, en fonction de l'utilisation que nous allons en faire dans chaque cas.

#### **a) Traitements effectués dans un intérêt légitime**

- Chez Ibercaja, nous traiterons vos données personnelles afin de répondre et de traiter toute demande ou question que vous pourriez formuler. Plus particulièrement, nous traiterons vos données afin de vous fournir notre assistance chaque fois que vous en ferez la demande, que ce soit par le biais de notre site web ou de l'un de nos numéros de téléphone de contact. Nous faisons référence, par exemple, à la demande de toute sorte d'informations concernant nos produits ou nos services ou bien la localisation d'agences et de distributeurs. Dans ce cas, nous comprenons qu'Ibercaja a un intérêt légitime à utiliser les informations que vous nous fournissez pour répondre aux questions que vous posez.

Ibercaja a réalisé un test de mise en balance pour ce traitement, comme l'exige la réglementation. En conclusion de ce test, et en résumé, nous comprenons que (i) votre vie privée n'est pas affectée par l'intérêt que nous portons au sein d'Ibercaja à répondre aux demandes que vous nous avez vous-même adressées; (ii) vos données ne seront utilisées que pour répondre à vos demandes ou suggestions.

- Dans certains cas, nous organiserons également des promotions, des tirages au sort et des événements auxquels vous pouvez prendre part. Lorsque vous participez à l'une de ces activités, nous devons traiter vos données personnelles afin de gérer votre participation au tirage au sort (le cas échéant, pour vous contacter et vous remettre le prix auquel vous pouvez prétendre) ou votre inscription à l'événement. L'objectif est d'améliorer notre interaction avec vous et de vous offrir certains avantages dont vous pouvez profiter, en tirant au sort certains produits et en vous invitant aux événements que nous organisons.

Pour ce traitement, Ibercaja a également réalisé un examen sur la base du critère de mise en balance. En conclusion de ce dernier, nous comprenons que le traitement n'affecte pas votre droit à la confidentialité dans la mesure où (i) la participation aux tirages au sort, événements ou concours est volontaire, sans préjudice de l'absence de participation, (ii) vos données ne seront traitées que dans le cas où vous souhaitez vous inscrire aux tirages au sort ou aux événements, sans que vous soyez en aucun cas obligé d'y participer.

Dans tous les cas, les conditions spécifiques applicables aux événements, tirages au sort ou concours seront celles spécifiées et indiquées dans leurs bases juridiques correspondantes, dont vous serez dûment informé avant de décider de participer ou de vous inscrire.

**Données objet du traitement:** Données d'identification et de contact

#### b) Exécution d'une obligation légale

Ibercaja devra traiter vos données pour remplir les différentes obligations légales qui lui sont à chaque moment exigibles. Nous nous référons notamment à celles prévues dans les règles suivantes :

- Décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, approuvant le texte révisé de la **Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs** et d'autres lois complémentaires.
- **Loi 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et règlement (UE) 2016/679** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

**Si une cour ou un tribunal, les forces de sécurité de l'État ou toute autre autorité ou administration publique compétente nous le demandent**, nous pouvons également être amenés à leur fournir vos données à caractère personnel, car nous sommes légalement tenus de le faire.

**Données objet du traitement:** Données d'identification et de contact.

#### c) Consentement de l'intéressé

Conformément aux exigences prévues par la réglementation sur la protection des données, Ibercaja demandera votre consentement pour vous envoyer par des moyens électroniques ou non (par courrier postal, téléphone, SMS, courrier électronique, systèmes de messagerie instantanée ou tout autre moyen électronique ou télématique disponible à tout moment) des communications commerciales sur les produits et services financiers et non financiers que nous offrons depuis Ibercaja (y compris les assurances qu'elle commercialise), des entités de son groupe ([+ infos](#)) ou de la Fondation bancaire Ibercaja.

Ces communications commerciales, si vous nous autorisez à le faire, seront envoyées par nous-mêmes, Ibercaja Banco.

À cette fin, Ibercaja a articulé la demande correspondante de consentement, afin que vous puissiez l'accepter. Bien entendu, vous devez savoir que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans aucun préjudice pour vous (bien que ce retrait n'affecte pas la légitimité de l'utilisation que nous avons faite de vos données jusqu'à ce moment, car il n'est pas rétroactif).

**Données objet du traitement :** Données d'identification et de contact.

#### d) Autres utilisations futures possibles (si vous devenez client d'Ibercaja Banco)

Enfin, vous devez également être conscient que si vous signez tout contrat avec nous et que vous devenez client d'Ibercaja, nous incluons dans ce même contrat toutes les informations légales spécifiques concernant la confidentialité applicable au produit ou service que vous avez souscrit auprès de nous.

#### **4. Allons-nous partager vos données à caractère personnel avec quiconque?**

Nous sommes, "Ibercaja Banco S.A.", l'établissement légalement responsable de la collecte, de l'utilisation, de la conservation et de l'élimination, le cas échéant, de vos données.

Par conséquent, et en règle générale, vos données ne seront utilisées qu'à Ibercaja, et ne seront cédées à aucun tiers ; nous ne le ferons que lorsque cela est légalement obligatoire (par exemple, pour les Forces et Corps de Sécurité de l'État ou pour les Cours et Tribunaux), lorsque vous nous avez expressément autorisés à le faire, ou lorsque cela répond à un intérêt légitime tant pour vous que pour Ibercaja (ce dont nous vous informerons dûment au préalable).

En dehors de ces cas, nous ne communiquerons à aucun tiers les informations que vous nous faites parvenir.

#### **5. Combien de temps allons-nous conserver vos données?**

Chez Ibercaja, nous conserverons les informations que vous nous avez fournies pendant la durée strictement nécessaire à la gestion et à la réponse à vos requêtes, ou jusqu'à ce que vous retiriez votre autorisation pour l'envoi de communications commerciales.

Par la suite, nous ne conserverons vos données dûment bloquées, afin de les mettre à la disposition des Cours et Tribunaux en cas de réclamation, que pendant la période maximale de 5 ans légalement établie par l'article 1.964.2 du Code Civil relatif à la prescription des actions personnelles.

#### **6. Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données?**

La loi vous garantit une série de droits, que vous devez connaître et pouvez exercer pour protéger votre vie privée. Nous faisons principalement référence à votre droit:

1. De confirmer si Ibercaja traite les données à caractère personnel vous appartenant ou non et auquel cas (a) d'accéder à ces dernières, (b) de demander leur rectification si vous pensez qu'elles sont inexactes ou, le cas échéant, (c) de demander leur suppression lorsque, entre autres, vous considérez qu'elles ne sont plus nécessaires, au vu de la raison pour laquelle vous nous les avez fournies.
2. Dans certaines circonstances, vous pourrez également demander de limiter l'utilisation que nous faisons de vos données ou même vous opposer au fait que nous continuons de les utiliser. Dans ce cas, nous cesserons de les utiliser, sauf pour des raisons légitimes, impérieuses ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.
3. Si nous utilisons vos informations personnelles à des fins de profilage comportemental, et que nous le faisons de manière entièrement automatisée, vous avez le droit d'en être informé, de demander une intervention personnelle de l'un de nos agents, de contester toute décision basée sur ce profilage ou simplement d'exprimer votre point de vue.
4. Vous aurez également le droit de demander la portabilité des données que vous nous avez fournies dans un format d'utilisation commune et de lecture mécanique.
5. Bien entendu, vous avez le droit de retirer à tout moment les autorisations spécifiques que vous pouvez nous avoir données d'utiliser vos données à caractère personnel.

6. Enfin, vous pouvez présenter toute réclamation auprès d'Ibercaja et/ou auprès de l'Agence espagnole de protection des données (en qualité d'Autorité de contrôle compétente en matière de protection des données), notamment lorsque vous avez exercé un droit et que celui-ci n'a pas été traité conformément aux dispositions établies dans la législation.

Ces droits peuvent être exercés (en joignant une copie de votre document national d'identité ou un document officiel équivalent, le cas échéant) par courrier électronique à l'adresse suivante: [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es), par courrier postal adressé au Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée à la rubrique «1. Qui est le Responsable du traitement de mes données?» ou à travers ce formulaire <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

#### **7. Qui est le délégué de protection des données d'Ibercaja?**

Chez Ibercaja, nous avons nommé une personne, le délégué de protection des données, pour protéger votre vie privée et votre intimité ainsi que pour garantir que nous exécutons toutes les exigences légales de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel en Espagne et en Europe.

Cette personne sera chargée de vous fournir toutes les informations dont vous avez besoin sur vos données à caractère personnel. Si vous devez prendre contact avec nous, vous pouvez le faire à l'adresse électronique suivante: [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es).

*Dernière mise à jour : 10 novembre 2022*