

PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

INFORMACIÓN ADICIONAL - EVENTOS

En cumprimento do establecido pola normativa vixente en materia de protección de datos, integrada polas dúas seguintes normas:

- Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (de agora en diante, RXPd).
- Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais (de agora en diante, LOPD).

Ibercaja informa os interesados das condicións legais nas que vai tratar os seus datos persoais, de acordo cos seguintes apartados:

1.	Quen é o responsable do tratamento dos seus datos?	2
2.	Que categorías de datos persoais vai tratar Ibercaja?	2
3.	Para que, e con que lexitimación, trata Ibercaja os meus datos persoais?	2
A.	Por interese lexítimo de Ibercaja	3
B.	Tratamentos legalmente obrigatorios	4
C.	Tratamentos con base no consentimento	5
D.	Outros posibles usos futuros (se chegas a ser cliente de Ibercaja Banco)	6
4.	A que destinatarios se comunicarán os teus datos persoais?	6
5.	Durante canto tempo conservaremos os teus datos?	7
6.	Cales son os teus dereitos sobre os teus datos persoais?	8
7.	Quen é o delegado de protección de datos de Ibercaja?	9

1. Quen é o responsable do tratamento dos seus datos?

IBERCAJA BANCO S.A. (de agora en diante, Ibercaja), entidade de crédito inscrita no Rexistro Especial do Banco de España co código 2085.

Domicilio social: Plaza de Basilio Paraíso, 2, 50008 Zaragoza

Enderezo electrónico de contacto: dpo@ibercaja.es

Sitio web: www.ibercaja.es

2. Que categorías de datos persoais vai tratar Ibercaja?

De acordo co previsto no RXPd e na LOPD, en Ibercaja trataremos os teus datos persoais tal e como se expón a continuación.

Dado que non utilizaremos todos os teus datos persoais para todas e cada unha das nosas actividades, ao longo deste documento informámoste do tipo de datos persoais que precisaremos tratar en cada caso:

Categoría	Datos persoais
Datos de identificación	Nome e apelidos, xénero, domicilio, DNI, pasaporte ou NIE, data de nacemento, así como datos relativos á voz e á imaxe.
Datos de contacto	Información de contacto postal, telefónica e electrónica.
Datos profesionais	No caso de que constes como persoa de contacto dunha persoa xurídica ou no exercicio dun cargo institucional, trataremos os teus datos de identificación e de contacto, así como a información relativa ao teu cargo, función profesional, empresa empregadora ou entidade ou organismo ao que pertences. Estes datos poden ser facilitados directamente por ti ou pola entidade á que esteas vinculado, así como obtidos de fontes de acceso público, tales como rexistros oficiais, directorios profesionais ou páxinas web corporativas, coa finalidade de xestionar a relación profesional ou institucional e manter as comunicacións necesarias no transcurso desta.
Datos de categoría especial	No caso de que, con motivo da túa participación no evento, nos facilites datos de categoría especial, en particular información relativa a alerxias, intolerancias alimentarias ou outras circunstancias específicas relacionadas coa túa saúde ou necesidades persoais.

3. Para que, e con que lexitimación, trata Ibercaja os meus datos persoais?

O RXPd e a LOPD establecen que só se pode tratar información dunha persoa (os seus “datos persoais”) se concorre unha das bases lexitimadoras expresamente previstas nas devanditas normas. Máis concretamente, e a respecto disto, o artigo 6 do RXPd establece unha lista pechada das bases lexitimadoras que poden concorrer para xustificar e lexitimar un tratamento de datos persoais.

A aplicación dunha ou doutra base lexitimadora depende, principalmente e en esencia, de para que, de con que finalidade, son tratados uns datos persoais.

Segundo isto, en Ibercaja trataremos os teus datos coas finalidades e conforme ás bases lexitimadoras que detallamos a continuación.

A. Por interese lexítimo de Ibercaja

Ibercaja levará a cabo outros tratamentos adicionais, detallados a continuación, ao abeiro do interese lexítimo previsto no artigo 6.1.f) do RXPd, xa que considera que non prexudican o dereito das persoas interesadas á protección dos seus datos persoais. Este precepto autoriza levar a cabo aqueles tratamentos que son necesarios *"para a satisfacción de intereses lexítimos perseguidos polo responsable do tratamento ou por un terceiro, sempre que sobre eses intereses non prevalezan os intereses ou os dereitos e liberdades fundamentais do interesado que requirán a protección de datos persoais, en particular cando o interesado sexa un neno"*.

Sobre tales tratamentos, tes dereito a (i) obter máis información sobre en que consiste ese “interese lexítimo”, (ii) a saber como chegou Ibercaja á conclusión de que non prexudican a protección dos teus datos persoais ou (iii) directamente a oporte a eles. Poderás facelo a través das canles que se articulan á túa disposición no apartado 6 ["Cales son os teus dereitos sobre os teus datos persoais?"](#), indicando o tratamento concreto ao que te opós e os motivos en que fundas a túa posición.

De todos eles, Ibercaja levou a cabo o que se coñece como “proba de ponderación”. Trátase dunha análise interna para confirmar que o interese lexítimo de Ibercaja non prexudica os intereses dos seus clientes na protección dos seus datos persoais. Podes obter máis información sobre a proba que corresponda mediante unha solicitude dirixida ao enderezo electrónico dpo@ibercaja.es.

- En Ibercaja imos tratar os teus datos persoais para poder responder e atender calquera solicitude ou consulta que nos formules. En particular, trataremos os teus datos para prestarche a nosa axuda cada vez que nola solicites, tanto a través da nosa páxina web como de calquera dos nosos teléfonos de contacto ou de calquera outra canle que poidamos pór á túa disposición en cada momento. Neste caso, entendemos que en Ibercaja temos un interese lexítimo para utilizar a información que nos facilites para poder responder as consultas que nos formules.

Ibercaja levou a cabo unha proba de ponderación para este tratamento, tal e como esixe a normativa. Como conclusión desta proba, e en resumo, entendemos que (i) a túa privacidade non se ve prexudicada polo interese que temos en Ibercaja de responder as peticións que ti mesmo nos poidaches facer; (ii) os teus datos

unicamente serán utilizados para os efectos de atender as túas consultas ou suxestións.

- Nalgúns casos, tamén organizaremos concursos, sorteos ou eventos nos que poderás participar ou aos que te poidamos convidar. Estas actividades poderán ser xerais (para todas as persoas) ou particulares (para aquelas persoas que cumpran unha serie de condicións).

Cando participes nestas actividades, precisaremos tratar os teus datos persoais para xestionar axeitadamente a túa participación no sorteo (incluíndo, se é o caso, contactar contigo e facerche entrega do premio correspondente), así como para tramitar a túa inscrición ou remitirte a correspondente invitación ao evento. O obxectivo que se persegue é mellorar a nosa interacción contigo e pór á túa disposición determinados beneficios dos que te poidas aproveitar, sorteando algúns produtos ou servizos e convidándote aos eventos que realizamos.

Para este tratamento Ibercaja tamén realizou unha proba de ponderación. Como conclusión dela, entendemos que o tratamento non afecta ao teu dereito á privacidade debido a que a participación nos sorteos, eventos ou concursos é voluntaria e non se xera ningún prexuízo no caso de que non desexes participar ou asistir.

En todo caso, os termos concretos aplicables aos sorteos ou concursos serán os que se especifiquen e indiquen nas súas correspondentes bases legais, sobre as que serás debidamente informado.

B. Tratamentos legalmente obrigatorios

Ibercaja tamén tratará os teus datos para cumprir as obrigas legais que en cada momento lle sexan esixibles, incluídas, entre outras, as previstas nas normas que se indican a seguir. Son uns tratamentos que Ibercaja está legalmente obrigada a levar a cabo, o que determina a súa plena lexitimidade. Así o dispón o artigo 6.1.c) do RXPd: *“O tratamento é necesario para o cumprimento dunha obriga legal aplicable ao responsable do tratamento”*.

- Lei 58/2003, do 17 de decembro, **xeral tributaria**. O cumprimento desta norma implicará comunicar ás administracións tributarias competentes a túa información persoal con posibles efectos fiscais. Todo isto, sempre segundo estableza en cada momento a lexislación fiscal vixente.
- Real decreto lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da **Lei xeral para a defensa dos consumidores e usuarios** e outras leis complementarias.
- **Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Consello**, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se derroga a Directiva 95/46/CE.

- **Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais.**

As dúas últimas normativas indicadas impoñen a Ibercaja, como entidade legalmente responsable do tratamento dos teus datos, a obriga de atender as peticións, exercicios de dereitos e reclamacións que presentes en materia de protección de datos.

Ademais, de conformidade coas disposicións legais vixentes aplicables, se un xulgado ou tribunal, as Forzas e Corpos de Seguridade do Estado ou calquera outra autoridade ou administración pública competente nos requirise que facilitásemos os teus datos persoais, tamén procederíamos ao seu tratamento e comunicación por estarmos legalmente obrigados a facelo.

Ten en conta que existirán determinadas obrigas de índole legal que Ibercaja cumprirá mesmo unha vez rematada a relación contigo, mentres esteamos legalmente obrigados a iso.

C. Tratamentos con base no consentimento

Existen uns tratamentos que Ibercaja está interesada en levar a cabo, pero que dependen de que previamente deas a túa autorización. Son os tratamentos cuxa base lexitimadora é a prevista no art. 6.1.a) do RXPDP, e que Ibercaja só os pode realizar se "*o interesado deu o seu consentimento para o tratamento dos seus datos persoais para un ou varios fins específicos*". Polo tanto, o previsto nos seguintes puntos depende de que antes nos deas a túa autorización.

- En cumprimento dos requisitos que prevé a normativa de protección de datos, Ibercaja solicitarache o teu consentimento para enviarche —por medios electrónicos ou non (a través de correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, sistemas de mensaxería instantánea ou calquera outro medio electrónico ou telemático dispoñible en cada momento)— comunicacións comerciais sobre produtos e servizos financeiros e non financeiros que ofrezamos desde Ibercaja (incluídos os seguros que comercialice), as entidades do seu Grupo (cuxa razón social, tipo de actividade e enderezo figuran no taboleiro de anuncios existente en cada unha das oficinas de Ibercaja e en <https://www.ibercaja.es/gdpr/grupo>) (+ info) ou a Fundación Bancaria Ibercaja.

Estas comunicacións comerciais, se nolo autorizas, serán enviadas por nós, Ibercaja Banco.

Para tal fin, Ibercaja articulou a correspondente solicitude de consentimento, para que a poidas aceptar. Por suposto, debes saber que poderás retirar a túa autorización en calquera momento, sen que isto che supoña ningunha clase de prexuízo (aínda que esta retirada non afectará á lexitimidade do tratamento dos teus datos realizado ata ese momento, dado que non ten carácter retroactivo).

- No caso de que prestases o teu consentimento mediante os formularios facilitados para tal fin, Ibercaja poderá tratar determinados datos persoais (en concreto, a túa voz e/ou imaxe) no marco dos distintos eventos ou foros que Ibercaja organice, ou

nos que participe, e aos que poidas asistir. Este tratamento terá como finalidade a súa reprodución e difusión con fins informativos e/ou comerciais, nas canles oficiais de Ibercaja, de acordo coas condicións previstas na correspondente autorización.

Por suposto, debes saber que poderás retirar a túa autorización en calquera momento, sen que isto che supoña ningunha clase de prexuízo na túa relación con Ibercaja (aínda que esta retirada non afectará á lexitimidade do tratamento dos teus datos realizado ata ese momento, dado que non ten carácter retroactivo).

- No caso de que facilites esta información e outorgases previamente o teu consentimento expreso, Ibercaja poderá tratar datos persoais relativos a alerxias, intolerancias ou outras circunstancias específicas relacionadas coas túas necesidades persoais, considerados categorías especiais de datos por seren datos relativos á saúde. Este tratamento terá como única finalidade garantir a adecuada organización, xestión e desenvolvemento dos eventos aos que asistas, e permitirá atender as túas necesidades específicas.

O tratamento limitárase estritamente aos datos necesarios para esta finalidade e levarase a cabo de conformidade cos termos recollidos na correspondente autorización.

Por suposto, debes saber que poderás retirar a túa autorización en calquera momento, sen que isto che supoña ningunha clase de prexuízo (aínda que esta retirada non afectará á lexitimidade do tratamento dos teus datos realizado ata ese momento, dado que non ten carácter retroactivo).

En todo caso, se non desexas que Ibercaja trate os teus datos de saúde con esta finalidade, poderás participar nos eventos sen que iso che xere ningún prexuízo, pero Ibercaja non terá a posibilidade de adaptar o desenvolvemento do evento ao que asistas ás túas necesidades específicas.

D. Outros posibles usos futuros (se chegas a ser cliente de Ibercaja Banco)

Finalmente, tamén debes saber que, se asinas calquera contrato connosco, e pasas a ser cliente de Ibercaja, proporcionaremos nel toda a información legal específica sobre privacidade aplicable ao produto ou servizo que nos contratases.

4. A que destinatarios se comunicarán os teus datos persoais?

Os teus datos persoais poderán ser comunicados a aqueles terceiros que nolos poidan requirir formalmente e que esteamos legalmente obrigados a facilitalos. Referímonos a institucións, autoridades e organismos oficiais como a Axencia Tributaria, xulgados e tribunais, ou as Forzas e Corpos de Seguridade do Estado.

Terceiros provedores de servizos

Á marxe das anteriores comunicacións de datos, Ibercaja contará coa colaboración de terceiros provedores de servizos que poden ter acceso aos teus datos persoais e que os tratarán en nome e por conta de Ibercaja como consecuencia da súa prestación de servizos.

Ibercaja segue uns criterios adecuados de selección de provedores de servizos co fin de dar cumprimento ás súas obrigas en materia de protección de datos e comprométese a subscribir con eles o correspondente contrato de tratamento de datos, mediante o que lles imporá, entre outras, as seguintes obrigas: aplicar medidas técnicas e organizativas apropiadas; tratar os datos persoais para as finalidades pactadas e atendendo unicamente ás instrucións documentadas de Ibercaja; e suprimir ou devolver os datos a Ibercaja así que finalice a prestación dos servizos.

En concreto, Ibercaja poderá contratar a prestación de servizos por parte de terceiros provedores que desempeñan a súa actividade, a título enunciativo, nos seguintes sectores: servizos de loxística, asesoramento xurídico, empresas relacionadas co mantemento, empresas proveedoras de servizos tecnolóxicos, empresas proveedoras de servizos informáticos, empresas de seguridade física, prestadores de servizos de mensaxería instantánea.

Transferencias de datos persoais fóra do Espazo Económico Europeo

En termos xerais, os terceiros mencionados arriba están situados dentro do Espazo Económico Europeo, coa excepción de determinados provedores cuxos servizos eventualmente poderán implicar ou requirir a transferencia dos teus datos persoais fóra deste territorio. Nestes casos, Ibercaja levará a cabo as seguintes actuacións:

- (i) Adoptaranse as medidas e garantías indicadas no RXPD para garantir que o nivel de protección dos teus datos persoais non se vexa menoscabado.
- (ii) Indicarásese, se é o caso, a existencia ou ausencia dunha decisión de adecuación da Comisión Europea respecto do país de destino ou, en todo caso, as garantías adoptadas, en especial, a subscrición das cláusulas contractuais tipo aprobadas pola Comisión Europea.

Podes solicitar información adicional sobre as garantías adecuadas indicadas, así como, se é o caso, obter unha copia destas, mediante unha solicitude dirixida ao enderezo electrónico dpo@ibercaja.es.

5. Durante canto tempo conservaremos os teus datos?

En Ibercaja conservaremos a información que nos facilites durante o tempo estritamente necesario para xestionar e responder aquilo que nos solicitases, ou ata que nos retires a túa autorización para enviarche comunicacións comerciais.

Así mesmo, conservaremos os teus datos persoais durante o tempo estritamente necesario para xestionar, organizar e levar a cabo os eventos, sorteos ou concursos nos que participes, incluíndo a súa celebración e as actuacións posteriores vinculadas a eles.

Posteriormente, conservaremos os teus datos persoais debidamente bloqueados (antes de borrarlos) para cumprir todas as obrigas legais que nos sexan esixibles, durante os prazos que impoña en cada caso a normativa aplicable, e para facer fronte a posibles reclamacións e telos a disposición das autoridades competentes, durante os prazos de prescripción legalmente establecidos. Nestes casos, adoptaremos as medidas técnicas e organizativas necesarias para garantir que só se utilizan para este fin.

6. Cales son os teus dereitos sobre os teus datos persoais?

A normativa de protección de datos recoñéceche unha serie de dereitos que debes coñecer e podes exercer para protexer a túa privacidade e controlar o uso que facemos dos teus datos persoais. En particular:

- Tes dereito a obter confirmación sobre se en Ibercaja estamos a tratar datos persoais concernentes a ti, ou non; e, en tal caso, a acceder aos teus datos persoais, así como a solicitar a rectificación dos datos inexactos ou solicitar a súa supresión cando, entre outros motivos, os datos xa non sexan necesarios para os fins para os que foron recollidos.
- En determinadas circunstancias, poderás solicitar a limitación do tratamento dos teus datos.
- En determinados casos, e por motivos relacionados coa túa situación particular, así como naquelas situacións en que en Ibercaja tratemos os teus datos polo noso interese lexítimo, poderás oporte ao tratamento dos teus datos. En tal caso, Ibercaja deixará de tratalos, salvo por motivos lexítimos imperiosos ou o exercicio ou a defensa de posibles reclamacións.
- Así mesmo, poderás solicitar a portabilidade dos teus datos nun formato de uso común e lectura mecánica.
- Desde este momento e en calquera outro posterior, cando o consideres oportuno e sen que isto vaia impedir nin prexudicar baixo ningún concepto a túa relación con Ibercaja, tes a opción de retirar calquera autorización que nos outorgases. Non obstante, tamén temos que precisar que a retirada da túa autorización producirá efectos a partir dese momento e, polo tanto, sen prexudicar a validez do que fixésemos en Ibercaja ata entón.
- Nos casos en que se adoptasen decisións baseadas única e exclusivamente no tratamento automatizado dos teus datos, incluída a elaboración de perfís, poderás solicitar a intervención humana, expresar o teu punto de vista e impugnar as decisións.

Podes exercer todos os dereitos indicados con anterioridade a través dalgunha das seguintes vías que Ibercaja pon á túa disposición:

- (i) Escrito dirixido ao delegado de protección de datos de Ibercaja (Plaza de Basilio Paraíso, 2, 50008 Zaragoza).

- (ii) Correo electrónico ao enderezo do delegado de protección de datos de Ibercaja (dpo@ibercaja.es).
- (iii) Formulario web de exercicio de dereitos sobre datos persoais dispoñible en <https://www.ibercaja.es/forms/ejercicio-de-derechos/>.

A este respecto, por motivos de seguridade, debido á sensibilidade da información baixo responsabilidade ou custodia de Ibercaja, en función da vía pola que presentes a solicitude, en determinados supostos poderemos requirirche información ou documentación adicional para verificar a túa identidade, o que contribuirá a evitar que terceiras persoas poidan suplantar a túa identidade para acceder ou modificar ilicitamente os teus datos persoais.

Tamén podes formular as dúbidas relacionadas co tratamento dos teus datos persoais mediante escrito dirixido ao delegado de protección de datos de Ibercaja (Plaza de Basilio Paraíso, 2, 50008 Zaragoza) ou mediante correo electrónico dirixido ao enderezo dpo@ibercaja.es.

Finalmente, tamén podes reclamar ante Ibercaja e/ou ante a Axencia Española de Protección de Datos (como autoridade de control competente en materia de protección de datos), especialmente cando non obtiveses satisfacción no exercicio dos teus dereitos, mediante escrito dirixido a dpo@ibercaja.es ou a través do web <https://www.aepd.es>.

7. Quen é o delegado de protección de datos de Ibercaja?

En Ibercaja designamos unha persoa, o delegado de protección de datos, para protexer a túa privacidade e intimidade, así como para garantir que cumprimos todas as esixencias legais da normativa en materia de protección de datos de carácter persoal, tanto española como europea.

Esta persoa será a encargada de facilitarche toda a información que precises sobre os teus datos persoais. Se necesitas contactar, podes facelo a través do seguinte enderezo electrónico: dpo@ibercaja.es.

Última actualización: 29 de xullo de 2026