

# PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

## INFORMACIÓ LEGAL ADDICIONAL - VIDEOVIGILÀNCIA

En compliment de l'establert per la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades, integrada per les dues següents normes:

- El Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, «GDPR»).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, «LOPD»).

Ibercaja informa els interessats de les condicions legals en què tractarà les seves dades personals a través de sistemes de videovigilància (càmeres de seguretat), d'acord amb els següents apartats:

### 1. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

**IBERCAJA BANCO S.A.** (d'ara endavant, «Ibercaja»)

Plaça de Basilio Paraíso 2 – 50008 Saragossa

Contacte del delegat de protecció de dades: [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es)

### 2. Com hem obtingut les dades?

Les dades personals que Ibercaja tracta han estat recollides mitjançant els seus sistemes de videovigilància (càmeres de seguretat). En aquest sentit, només es tractarà la imatge personal de l'interessat captada per aquestes càmeres. En cap moment les càmeres de videovigilància recolliran l'àudio (la veu) de les persones captades per elles.

### 3. Amb quina finalitat i legitimació tractem les seves dades?

La imatge de l'interessat serà gravada pels sistemes i càmeres de videovigilància ubicats en les instal·lacions d'Ibercaja, en el marc de les activitats pròpies de videovigilància, per tal de garantir la seguretat i integritat de les seves instal·lacions, així com de les persones i béns que es troben en elles.

Es tracta d'un tractament de dades que Ibercaja duu a terme per raons d'interès públic, i complint amb el que disposa la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de Protecció de la Seguretat Ciutadana, el Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada i l'Ordre INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre Mesures de Seguretat Privada.

### 4. Quant de temps conservarem les dades?

Els enregistraments es conservaran durant el termini legal màxim de 15 dies, estant a disposició de les Administracions Públiques competents, Jutges i Tribunals, el Ministeri Fiscal o les forces i cossos de seguretat de l'Estat, previ el seu requeriment.

Una vegada transcorregut aquest termini, les imatges seran eliminades.

#### **5. A qui comunicarem les seves dades?**

Com a regla general, Ibercaja no facilitarà les imatges que hagi gravat a cap tercer.

No obstant això, en alguns supòsits pot ser que tinguem l'obligació legal de facilitar-les, per exemple, als Cossos i Forces de Seguretat, a Organismes Públics competents, o a Jutjats o Tribunals, si així ens ho requereixen.

Per part seva, un interessat podrà sol·licitar que determinades imatges es posin a disposició de les Forces i Cossos de Seguretat, Jutges o Tribunals o un altre Organisme competent, sempre que en la seva petició es fonamentin les raons per les quals sol·licita que Ibercaja procedeixi al seu enviament (per exemple, per utilitzar-se com a prova després de presentar l'interessat una reclamació).

Finalment, i al marge de l'anterior, es posa de manifest que, per dur a terme tal activitat de videovigilància, Ibercaja compta amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que tenen accés i tracten les imatges gravades, la qual cosa duen a terme en nom i a compte d'Ibercaja. L'informem que, en aquests casos, seguim uns criteris adequats de selecció de proveïdors de serveis per tal de complir les seves obligacions en matèria de protecció de dades i ens comprometem a subscriure amb ells el corresponent contracte de tractament de dades.

#### **6. Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les vostres dades?**

En qualsevol moment pot exercitar, si ho desitja i en aquells casos en què siguin aplicables, els drets d'accés, supressió de dades, oposició i limitació del tractament de les seves dades personals, adreçant-se a l'adreça de correu electrònic [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es) o mitjançant escrit dirigit al Delegat de Protecció de Dades, plaça de Basilio Paraíso, número 2, 50008, a Saragossa.

#### **7. Davant quina autoritat pot exercitar les seves reclamacions?**

L'interessat pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, especialment en relació amb la resposta que hagi rebut d'Ibercaja en atendre els seus drets.

En qualsevol cas, podrà adreçar-se inicialment al Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja, a través de l'adreça de correu electrònic [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es) o mitjançant escrit a l'adreça postal plaça Basilio Paraíso, número 2, 50008, a Saragossa, per poder solucionar qualsevol reclamació.

#### **8. Qui és el Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja?**

Ibercaja ha designat una persona de la seva Organització, com «Delegat de Protecció de Dades», per assegurar la protecció de les dades personals dels interessats, així com per garantir que a Ibercaja es compleixen totes les exigències legals de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, tant espanyola com europea.

Aquesta persona serà l'encarregada de facilitar als interessats tota la informació que precisi en matèria de dades personals. L'interessat pot contactar amb ell a través de l'adreça següent de correu electrònic [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es).