

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

INFORMACIÓ ADDICIONAL - VIDEOVIGILÀNCIA

En compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, integrada per les dues normes següents:

- Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, el «RGPD»).
- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, la «LOPD»).

«Ibercaja Banco, S.A.» informa els interessats de les condicions en què tracta les dades personals a través del sistema de videovigilància implementat a les seves instal·lacions d'acord amb els apartats següents:

1. Qui és el Responsable del Tractament de les dades?

IBERCAJA BANCO S.A. (d'ara endavant, «Ibercaja»), amb NIF A99319030, societat integrant del Grup Ibercaja. Pot consultar el detall de totes les societats d'aquest Grup a www.ibercaja.es/gdpr/grupo

Domicili social: Plaza de Basilio Paraíso, núm. 2, 50008, Saragossa

Contacte del Delegat de Protecció de Dades: dpo@ibercaja.es

2. Quines categories de dades personals tracta Ibercaja?

D'acord amb el RGPD i la LOPD, en accedir a instal·lacions subjectes a videovigilància, a Ibercaja tractem les seves dades personals exposades a la taula següent per a les finalitats descrites al llarg d'aquest document.

CATEGORIA	DADES PERSONALS
Dades identificatives	Imatge captada per les càmeres del sistema de videovigilància.
Dades de característiques personals	Veu captada per determinades càmeres del sistema de videovigilància. Aquesta dada no es tracta per defecte, sinó únicament en supòsits en què sigui necessari efectuar verificacions en temps real per alertes detectades en la instal·lació en qüestió.

3. Com hem obtingut les dades?

Les dades personals que Ibercaja tracta dels interessats han estat recollides mitjançant fonts internes de l'Entitat, en concret, a través de les càmeres dels sistemes de videovigilància.

4. Amb quina finalitat i legitimació tractem les dades?

El RGPD i la LOPD estableixen que només es pot tractar informació d'una persona física (les seves «*dades personals*») si concorre una de les bases legitimadores expressament previstes en aquestes normes. Més concretament, i pel que fa al cas, l'article 6 de l'RGPD estableix una llista tancada de les bases legitimadores que poden concórrer per justificar i legitimar un tractament de dades personals.

L'aplicació d'una o l'altra base legitimadora depèn, principalment i en essència, de la finalitat amb què es tracten les dades personals.

Dit això, a Ibercaja tractem les dades amb les finalitats i d'acord amb les bases legitimadores que detallem a continuació.

4. A. Tractament de dades basat en un interès públic

En el marc de l'enregistrament d'imatges a través de les càmeres del sistema de videovigilància, Ibercaja fa determinades activitats de tractament per complir una missió en interès públic conforme a l'article 6.1.e) del RGPD «*El tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament*», complint en tot cas la previsió que disposa l'article 8.2 de la LOPD, conforme a la qual, perquè sigui aplicable aquesta base de legitimació, la competència ha d'haver estat atribuïda al Responsable del Tractament, és a dir, a Ibercaja, per una norma amb rang de llei.

4. A. 1. Enregistrament d'imatges pel sistema de videovigilància

La imatge de l'interessat és enregistrada per les càmeres del sistema de videovigilància implementat a les instal·lacions d'Ibercaja amb la finalitat de preservar la seguretat i la integritat tant de (i) les persones (clients, empleats, col·laboradors o altres interessats) **que es trobin a les instal·lacions, com de (ii) els béns i equips** emmagatzemats, dipositats, instal·lats o de qualsevol altra manera posats a disposició dels clients, empleats, col·laboradors i persones externes a les dependències, **i de (iii) les instal·lacions mateixes.**

Respecte d'això, cal indicar que la previsió de l'article 8.2 de la LOPD, esmentada més amunt, s'acompleix, perquè la mateixa LOPD disposa l'aplicació de l'interès públic com a base de legitimació per a aquesta tipologia de tractaments al Preàmbul.

Adicionalment, de vegades, si es rep una alerta relativa a una instal·lació subjecta al sistema de videovigilància, Ibercaja pot tractar la dada de veu (àudio) dels interessats en temps real amb la finalitat de verificar aquesta alerta.

La realització del tractament exposat en aquest apartat compleix el requeriment disposat per als bancs, caixes d'estalvi i altres entitats de crèdit pel *Reial Decret 2364/1994, del 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada* relatiu a la implementació d'«*equips o sistemes de captació i registre, amb capacitat per obtenir les imatges dels autors de delictes contra les persones i contra la propietat, comesos als establiments i oficines*».

4. A. 2 Posada a disposició de les imatges a l'Autoritat competent

En els supòsits en què Ibercaja tingui coneixement d'actes que hagin atemptat, o poguessin haver atemptat, contra la integritat d'instal·lacions, béns o persones, i que hagin estat recollits pels enregistraments del sistema de videovigilància de qualsevol de les seves dependències, Ibercaja ha de posar aquestes imatges a disposició de l'Autoritat competent per acreditar-les. Aquesta actuació es troba expressament prevista a l'apartat tercer de l'article 22 de la LOPD.

Per part seva, l'aplicació de l'interès públic com a base de legitimació troba novament suport en la disposició del Preàmbul de la norma esmentada.

4. B. Tractaments legalment obligatoris

En segon lloc, a Ibercaja també tractem les dades personals per complir les obligacions legals que en cada moment ens resulten exigibles, incloent-hi, entre d'altres, les que s'especifiquen més avall. Es tracta, per tant, de tractaments que duem a terme sobre la base de la legitimació prevista a l'article 6.1.c) del RGPD: *«El tractament és necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament»*.

- **Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell**, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- **Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals**.

Les dues normatives indicades imposen a Ibercaja, com a entitat legalment responsable del tractament de les seves dades, l'obligació d'atendre les peticions, els exercicis de drets i les reclamacions que presenti vostè en matèria de protecció de dades.

Adicionalment, si, de conformitat amb les disposicions legals vigents aplicables, un jutjat o tribunal, els cossos i les forces de seguretat de l'Estat o qualsevol altra autoritat o administració pública competent ens requereixi que facilitéssim les dades personals, també les tractaríem i les comunicariem, perquè hi estem legalment obligats.

4. C. Tractaments per interès legítim d'Ibercaja

En tercer lloc, a Ibercaja duem a terme un altre tractament addicional a l'empara de l'interès legítim previst a l'article 6.1.f) del RGPD, ja que considerem que no perjudica el dret dels interessats a la protecció de les seves dades personals. Aquest precepte autoritza a dur a terme els tractaments necessaris *«per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o per un tercer, sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de l'interessat que requereixin la protecció de dades personals, en particular quan l'interessat sigui menor d'edat»*.

Sobre aquest tractament vostè té dret a (i) obtenir més informació sobre la definició d'aquest *«interès legítim»*, a (ii) saber com ha arribat Ibercaja a la conclusió que no perjudica la protecció de les seves dades personals, així com a (iii) presentar una sol·licitud d'oposició a l'execució, que ha de ser degudament analitzada per Ibercaja. Pot fer-ho a través de les vies

que li posem a disposició a l'apartat [7. «Quins són els seus drets sobre les seves dades personals?»](#), indicant el tractament concret a què s'oposa i els motius en què funda la petició.

A Ibercaja hem dut a terme el que es coneix com a «**prova de sospesament**». Es tracta d'una anàlisi per confirmar que el nostre interès legítim no perjudica els seus interessos en la protecció de les dades personals. Pot obtenir més informació sobre la prova de sospesament mitjançant una sol·licitud adreçada a l'adreça de correu electrònic dpo@ibercaja.es.

4. C. 1. Ús de les imatges en procediments administratius i judicials en què participa Ibercaja

La imatge de l'interessat enregistrada per les càmeres del sistema de videovigilància implementat a les instal·lacions d'Ibercaja pot ser emprada per aquesta entitat per a la legítima defensa dels seus interessos en el marc de procediments administratius i judicials en què sigui part, davant de la comissió d'actes il·lícits per part de tercers que atemptin contra la integritat de les seves instal·lacions i/o dels béns i equips que hi són emmagatzemats, dipositats, instal·lats o de qualsevol altra manera posats a disposició dels clients, empleats, col·laboradors o d'altres interessats.

D'acord amb la normativa de protecció de dades, i per confirmar la procedència de l'interès legítim esmentat, hem elaborat la «prova de sospesament» adequada.

Com a resultat de l'anterior, a Ibercaja entenem que aquest tractament no afecta la privacitat dels interessats, en la mesura que (i) únicament pot fer-se en el marc de procediments administratius i judicials davant d'actes il·lícits, que (ii) poden tractar-se tan sols les dades mínimes i indispensables per complir amb l'objectiu de protegir els interessos legítims de l'entitat i que (iii), en qualsevol cas, es tracta d'una actuació ben habitual i estesa, que s'enquadra, per tant, dins de l'expectativa raonable de qualsevol persona interessada que hagi estat degudament informat de l'existència del sistema de videovigilància.

5. Durant quant de temps conservem les dades?

Les imatges enregistrades per les càmeres del sistema de videovigilància es conserven com durant el termini màxim de trenta dies que estableix legalment l'apartat tercer de l'article 22 de la LOPD, i s'eliminen un cop acabat aquest termini.

Complementàriament al termini indicat, en les instal·lacions en què sigui aplicable el *Reial Decret 2364/1994, del 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada*, aquestes imatges es conserven, com a mínim, durant el termini de quinze dies des que van ser enregistrades, segons la lletra a) de l'article 120 de l'esmentat Reglament.

No obstant això, i d'acord amb el que disposa la LOPD, el termini màxim informat no és aplicable en els supòsits en què les imatges hagin de ser conservades per a l'acreditació d'actes que atemptin contra la integritat de les instal·lacions, dels béns o de les persones que s'hi trobin.

6. A quins destinataris comuniquem les dades?

De forma general, les dades personals únicament les tractem a Ibercaja i no les comuniquem a tercers.

En determinades ocasions, no obstant el que s'ha indicat, d'acord amb el que exposen els apartats [4.B. «Tractaments legalment obligatoris»](#) i [4.C.1. «Ús d'imatges en procediments administratius i judicials en què participa Ibercaja»](#), cedim les imatges a les entitats següents:

- **A tercers que ens ho puguin requerir de manera formal i si estem legalment obligats a facilitar-los-els:** ens referim a autoritats i organismes oficials, jutjats i tribunals, o als cossos i les forces de seguretat de l'Estat.
- **Autoritats, organismes i jutjats i tribunals davant els quals s'estiguin desenvolupant els procediments administratius i judicials de què Ibercaja sigui part,** per a la legítima defensa dels interessos propis. En aquest sentit, les dades també podrien ser comunicades a despatxos d'advocats i procuradors que les necessitin per intervenir en el procediment.

Tercers proveïdors de serveis

Al marge de les comunicacions de dades anteriors, a Ibercaja comptem amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que poden tenir accés a les dades personals, i que les tracten en nom nostre i pel nostre compte a conseqüència de la seva prestació de serveis, és a dir, en qualitat d'Encarregats del Tractament.

En aquest sentit, a Ibercaja seguim uns criteris adequats de selecció de proveïdors de serveis per tal de complir les nostres obligacions en matèria de protecció de dades, i ens comprometem a subscriure-hi el corresponent contracte de tractament de dades, mitjançant el qual els imposem, entre d'altres, les obligacions següents: (i) aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades, (ii) tractar les dades personals per a les finalitats pactades i atenent únicament les instruccions documentades d'Ibercaja, i (iii) suprimir o tornar les dades a Ibercaja un cop finalitzi la prestació dels serveis.

De manera general, en el marc dels tractaments de videovigilància, podem contractar la prestació de serveis per part de tercers proveïdors que exerceixen una activitat, a títol enunciatiu, en els sectors següents: assessorament jurídic, empreses de serveis de seguretat, empreses proveïdores de serveis tecnològics i empreses proveïdores de serveis informàtics.

7. Quins drets té vostè sobre les seves dades personals?

La normativa de protecció de dades li reconeix una sèrie de drets que ha de conèixer i pot exercir per protegir la seva privacitat i controlar l'ús que fem de les dades personals: (i) accés, (ii) rectificació, (iii) oposició, (iv) supressió, (v) portabilitat, (vi) limitació del tractament i (vii) no subjecció a decisions individuals automatitzades.

En aquest sentit, **l'especificitat de l'activitat de videovigilància, d'acord amb el que exposa l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en la «Guia sobre l'ús de càmeres de vídeo per a seguretat i altres finalitats»** (consultable a www.aepd.es/guias/guia-videovigilancia.pdf),

implica la no aplicabilitat d'alguns dels drets indicats al paràgraf anterior, entenent-se com a particularment aplicables els drets següents:

- **Dret d'accés:** vostè té dret a obtenir una confirmació sobre si a Ibercaja estem tractant les seves imatges per haver estat enregistrades mitjançant el nostre sistema de videovigilància en alguna de les nostres instal·lacions i, si és així, a accedir-hi.
- **Dret de supressió:** vostè té dret a sol·licitar l'eliminació de les seves dades personals quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats recollides.
- **Dret de limitació del tractament:** en determinades circumstàncies, vostè té dret a sol·licitar la limitació dels tractaments que Ibercaja faci de les seves dades.

No obstant la limitació d'aplicabilitat exposada, a Ibercaja atenem qualsevol sol·licitud d'exercici de dret que ens remeti d'acord amb les previsions legals oportunes.

Atenent la naturalesa d'aquests sistemes de videovigilància, cal que, juntament amb la sol·licitud d'exercici del dret, comuniqui quina és l'oficina o la d'instal·lació de qualsevol mena d'Ibercaja en què la seva imatge hauria estat enregistrada, així com la data, i si és possible, l'hora aproximada.

Pots exercir tots els drets indicats anteriorment a través d'alguna de les vies següents que Ibercaja posa a la teva disposició:

- Escrit dirigit al Delegat de Protecció de Dades: Plaza de Basilio Paraíso, núm. 2, 50008, Saragossa.
- Correu electrònic a l'adreça del Delegat de Protecció de Dades: dpo@ibercaja.es.

Pel que fa a això, per motius de seguretat, en determinats supòsits podem requerir-li informació o documentació addicional per a (i) verificar la seva identitat, contribuint a evitar que terceres persones puguin suplantar-li-la per accedir il·lícitament a les seves dades personals, així com (ii) verificar la seva presència a les imatges enregistrades pel nostre sistema de videovigilància.

També pot plantejar els dubtes relacionats amb el tractament de les dades personals mitjançant un escrit dirigit al Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja (Plaza de Basilio Paraíso, núm. 2, 50008, Saragossa) o mitjançant un correu electrònic dirigit a l'adreça dpo@ibercaja.es.

Finalment, pot reclamar davant d'Ibercaja i/o davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades com a Autoritat de Control competent en matèria de protecció de dades, especialment si no ha obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, mitjançant un escrit dirigit a dpo@ibercaja.es o a través de la web www.aepd.es, respectivament.

8. Qui és el Delegat de Protecció de Dades d'Ibercaja?

Ibercaja ha designat una persona com a «Delegat de Protecció de Dades» amb la finalitat que vetlli per la deguda protecció de les dades personals de tots els interessats les dades de les quals tracta Ibercaja, així com per garantir que complim totes les exigències legals en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquesta persona és l'encarregada de facilitar-li tota la informació que necessiti en matèria de protecció de dades. Si necessita contactar amb nosaltres, pot fer-ho a través de la següent adreça de correu electrònic: dpo@ibercaja.es

Última actualització: 18 de juliol de 2025