

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo conectar a una red WiFi?

La configuración de la red WiFi está restringida a personal autorizado. Para cambiarla o conectar a una red WiFi, póngase en contacto con el centro de atención al cliente.

¿Se puede cancelar la operación en cualquier momento?

La transacción no se puede cancelar a partir del momento en que se visualiza en la pantalla "autorizando". Antes, sí.

¿Qué pasa si se retira la tarjeta insertada antes de que lo indique el terminal?

No se debe realizar esta práctica. Aun así, si se retira antes, la operación quedará anulada si no ha llegado la autorización. En el momento en el que la autorización ha llegado, el terminal pitará para indicar al usuario la retirada de tarjeta.

Servicio de atención a Comercios

976 201 072

Guía Rápida Ibercaja Pax A920 Pro



Contenido de la caja

Terminal Pax A920 pro con rollo de papel térmico en su interior



Batería



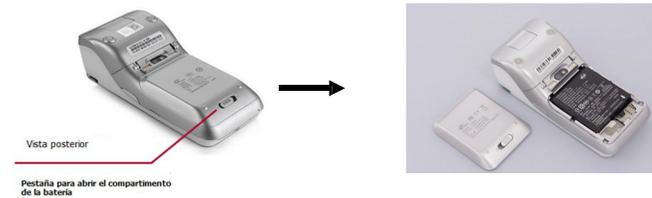
Alimentador



Conexión de la batería Pax A920 pro

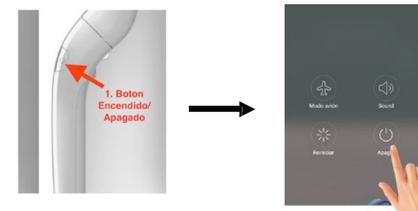
Para colocar la batería retire la tapa posterior del terminal deslizando la pestaña hacia la derecha, situada en la parte inferior de la tapa.

Deslice la batería en el conector del terminal y coloque la batería en su emplazamiento.



Si necesita retirar la batería del terminal preste atención a los siguientes pasos:

1. Apague el terminal presionando el botón en el lateral derecho, aparecerá un nuevo menú en pantalla, pulse el icono APAGAR, el terminal se apagará



2. Quite la tapa trasera tal y como se indicó anteriormente.
3. Levante ligeramente la batería desde la parte inferior y deslice la batería hacia fuera
4. Conecte de nuevo la batería con el cable rojo orientado hacia la derecha.

Carga de la batería

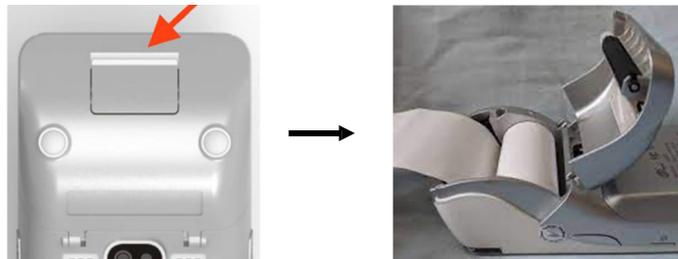
Para la carga del terminal utilice el cargador y cable usb-c suministrado, según la siguiente imagen:



Sustitución papel impresora

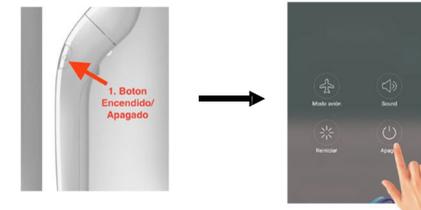
Para sustituir el papel de impresora deberá proceder como se muestra en las imágenes

1. Para introducir el rollo de papel, tibe suavemente de la pestaña, se abrirá el compartimiento para introducir el rollo de papel
2. Coloque el rollo de papel con la cara interna del mismo frente a rodillo



Encendido y apagado

Para apagar el terminal presione el boton en el lateral derecho, aparecerá una nuevo menú en pantalla, pulse el icono APAGAR, el terminal se apagará.



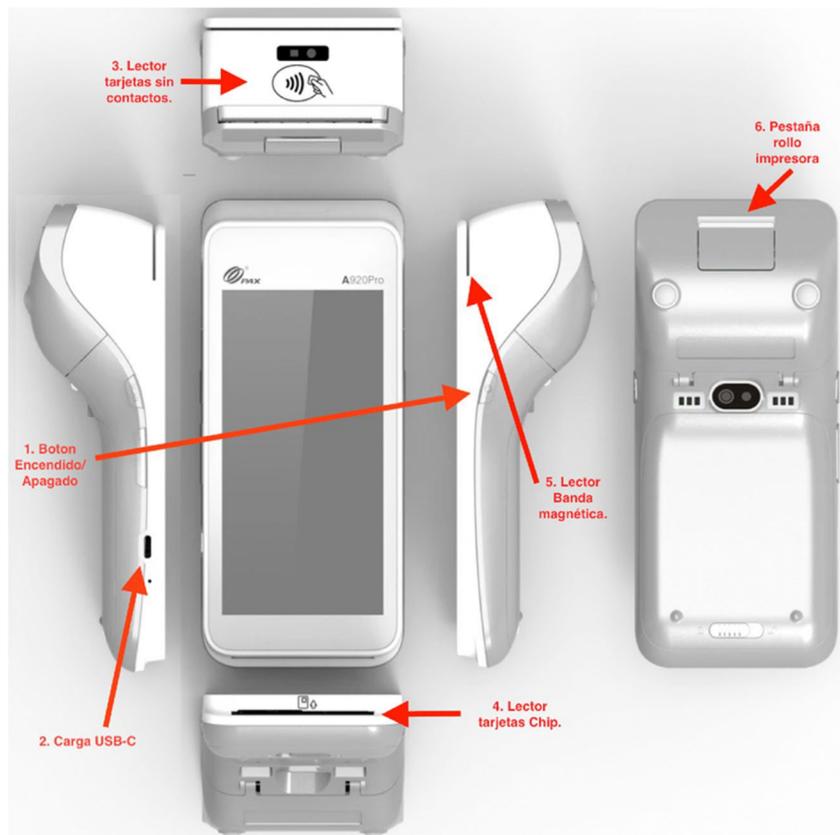
Conectividad

El terminal Pax A920 pro dispone conexión Wifi y conexión mediante operador movil (tarjeta sim incluida en el terminal). El terminal seleccionara la red Wifi por defecto siempre que se haya configurado previamente, en cualquier caso, si el terminal no dispone de conexión Wifi realizara la conexión mediante el operador movil de manera automática.

¿Cómo puedo conectar a una red WiFi?

La configuración de la red WiFi está restringida a personal autorizado. Para cambiarla o conectar a una red WiFi, póngase en contacto con el centro de atención al cliente.

Lectura de tarjetas bancarias



Pantalla principal



Operaciones de comercio: Ibercaja:

1. Totales
2. Cierre
3. Cecabank

Cecabank:

1. Totales
2. Cierre

Operaciones Ibercaja:

1. Venta
2. Venta A plazo
3. Venta en Divisas
4. Duplicado
5. Devolución
6. Anulación
7. Anula devolución

Operaciones Cecabank:

1. Venta
2. Venta en Divisas
3. Devolución
4. Anulación
5. Duplicado
6. Otras operaciones:
Pre autorización
Confirmación

Aplicación Ibercaja

El icono de la aplicación Ibercaja se encuentra en la pantalla de inicio del escritorio.



Venta con tarjeta

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **VENTA**
- Teclee importe de la venta y pulse Aceptar
- Pase, inserte o acerque tarjeta o móvil.
- Si se requiere el tecleo del número secreto lo indicará el terminal
- En caso de que el terminal pida firma, preséntelo al titular para que firme en la pantalla
- Una vez el ticket se presenta en pantalla, puede imprimir una copia para el comercio y otra para el cliente

Venta manual

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **VENTA**, teclee el importe y pulse el botón "Manual" para comenzar el tecleo de los datos de tarjeta
- Teclee el numero de la tarjeta y fecha de caducidad y pulse Aceptar
- Pase, inserte o acerque tarjeta o móvil.
- Si se requiere el tecleo del número secreto lo indicará el terminal
- En caso de que el terminal pida firma, preséntelo al titular para que firme en la pantalla
- Una vez el ticket se presenta en pantalla, puede imprimir una copia para el comercio y otra para el cliente

Devolución

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **DEVOLUCION -> Devolución**
- Teclee importe de la devolución, teclee importe de la venta, teclee NUM AUT, fecha de la venta y pulse Aceptar
- Pase o inserte o acerque tarjeta o móvil. (En caso de tarjetas contactless o móvil, debe acercarlos por el lado de la impresora)
- Espere unos instantes a que se autorice la operación.
- En el caso de la devolución, el comercio debe firmar el ticket
- Imprima una copia para el cliente. La copia con la firma se debe entregar al cliente como justificante de la devolución

Devolución (Contacless)

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **DEVOLUCION -> Con tarj. Contacless**
- Teclee importe de la devolución y pulse Aceptar
- Acerque tarjeta o móvil. (Debe acercarlos por el lado de la impresora)
- Espere unos instantes a que se autorice la operación.
- En el caso de la devolución, el comercio debe firmar el ticket
- Imprima una copia para el cliente. La copia con la firma se debe entregar al cliente como justificante de la devolución

Anulación

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **ANULACION**
- Teclee el importe a devolver
- Introduzca el número de referencia de la operación sobre la que desea realizar la anulación. La referencia viene detallada en el ticket del cliente como: Ticket Ibercaja: NUAUT: xxxxxx
- Pasar la tarjeta del comercio y esperar unos instantes a que se autorice la operación. Espere unos instantes a que se autorice la operación.
- En el caso de la anulación, el comercio debe firmar el ticket
- Imprima una copia para el cliente. La copia con la firma se debe entregar al cliente como justificante de la anulación.

Consulta de totales

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **OTRAS OPERACIONES - > TOTALES**
- Una vez el resultado se presenta en pantalla, puede imprimir una copia.

Cierre

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **OTRAS OPERACIONES - > CIERRE**
- Introduzca la tarjeta de comercio
- Introduzca el PIN si es requerido
- Seleccione realizar otra opción o imprimir copia

Pre autorización (Opción CecaBank)



- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **OTRAS OPERACIONES ->CBK-> PREAUTORIZACION**
- Teclee importe de la preautorización y pulse Aceptar
- Pase, inserte o acerque tarjeta o móvil. (En caso de tarjetas contactless o móvil, debe acercarlos por el lado de la impresora)
- Si se requiere el tecleo del número secreto lo indicará el terminal, en ese caso pase el terminal al titular para que teclee su número
- Espere unos instantes a que se autorice la operación
- En caso de que el terminal pida firma, preséntelo al titular para que firme en la pantalla
- Una vez el ticket se presenta en pantalla, puede imprimir una copia para el comercio y otra para el cliente

Confirmación (Opción CecaBank)



- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **OTRAS OPERACIONES -> CBK-> CONFIRMACIÓN**
- Teclee el importe a confirmar
- Introduzca el número de referencia del ticket
- Espere unos instantes a que se autorice la operación
- Una vez el ticket se presenta en pantalla, puede imprimir una copia para el comercio y otra para el cliente

Ticket Venta

¿Dónde se puede encontrar el **número de operación?**

Lo encontrarás en los tickets junto a las letras "OP:"

¿Dónde se puede encontrar el **número de referencia?**

Lo encontrarás en los tickets junto a las letras "REF:"

¿Dónde se puede encontrar el **número de comercio?**

Estará junto al nombre del comercio y el número de serie del Terminal.

¿Dónde se puede encontrar el **número de serie?**

Estará junto al numero de comercio y el número de serie del Terminal.



Venta en divisas

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **VENTA**
- Selecciones **VENTA** Y teclee importe de la VENTA y pulse Aceptar
- Pase, inserte o acerque tarjeta o móvil. (En caso de tarjetas contactless o móvil, debe acercarlos por el lado de la impresora)
- El terminal **detectará automáticamente la divisa del cliente y ofrecerá la posibilidad de pago en su divisa local.**
- Se debe ofrecer al cliente el terminal para que seleccione en que moneda desea realizar el pago.
- Si se requiere el tecleo del número secreto lo indicará el terminal, en ese caso pase el terminal al titular para que teclee su número
- En caso de que el terminal pida firma, preséntelo al titular para que firme en la pantalla
- Una vez el ticket se presenta en pantalla, puede imprimir una copia para el comercio y otra para el cliente

SELECCIONE DIVISA
CHOOSE CURRENCY:

You have the choice of
paying your bill in either:

*****200,00 EUR

or

*****33,929 JPY

EXCHANGE RATE:

1 JPY = 0,005894683 EUR

MARK-UP: 2,00%

EUR

JPY

Cancelar

Devolución (Venta en divisas)



- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **OTRAS OPERACIONES ->CBK -> Devolución**
- Teclee importe de la devolución, teclee importe de la venta, teclee NUM AUT, fecha de la venta y pulse Aceptar
- Pase o inserte o acerque tarjeta o móvil. (En caso de tarjetas contactless o móvil, debe acercarlos por el lado de la impresora)
- Espere unos instantes a que se autorice la operación.
- En el caso de la devolución, el comercio debe firmar el ticket
- Imprima una copia para el cliente. La copia con la firma se debe entregar al cliente como justificante de la devolución

Anulación (Venta en divisas)



- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **OTRAS OPERACIONES ->CBK -> ANULACION**
- Teclee el importe a devolver
- Introduzca el número de referencia de la operación sobre la que desea realizar la anulación. La referencia viene detallada en el ticket del cliente como: Ticket Ibercaja: NUAUT: xxxxxx
- Pasar la tarjeta del comercio y esperar unos instantes a que se autorice la operación. Espere unos instantes a que se autorice la operación.
- En el caso de la anulación, el comercio debe firmar el ticket
- Imprima una copia para el cliente. La copia con la firma se debe entregar al cliente como justificante de la anulación.

Venta a plazos (Plazox)

- Abra la aplicación Ibercaja
- Seleccione la opción **VENTA**
- Selecciones **VENTA** Y teclee importe de la VENTA y pulse Aceptar
- Pase, inserte o acerque tarjeta o móvil. (En caso de tarjetas contactless o móvil, debe acercarlos por el lado de la impresora)
- El terminal **detectará automáticamente si la venta puede ofrecer pago aplazado y ofrecerá la posibilidad al cliente.**
- Se debe ofrecer al cliente el terminal para que seleccione y pulse el numero de cuotas en las que desea realizar el pago o indique no aplazar
- Si se requiere el tecleo del número secreto lo indicará el terminal, en ese caso pase el terminal al titular para que teclee su número
- En caso de que el terminal pida firma, preséntelo al titular para que firme en la pantalla
- Una vez el ticket se presenta en pantalla, puede imprimir una copia para el comercio y otra para el cliente

TOTAL: 200,00 EUR ¿Desea aplazar?
(se aplicará la TAE, interés y/o comisiones de su contrato con la entidad emisora):

MESES	1ª CUOTA	RESTO	TAE
3	67,71 EUR	67,72 EUR	14.06%
6	34,78 EUR	34,82 EUR	19.55%
9	23,67 EUR	23,74 EUR	19.57%

CANCELAR

NO APLAZAR

Ticket Venta

PRUEBAS TPV-VIRTUAL
 COD.COM- 85351864 TER-PX852138187
 TARJ IBERCAJA
 TAR:**** * 8758
 GESTION PAGO
 AUT: 946761 CRED OP:00008
 Fecha: 19.12.24 Hora: 12:50
 Importe compra:
 ***200,00 EUR
 Numero de cuotas: 03
 Importe pago inicial
 ****67,71 EUR
 Importe resto cuotas:
 ****67,72 EUR
 Se aplicaran intereses y/o comisiones de su contrato con la entidad emisora(TAE=14,06%)
 OPERACION CON PIN
 FIRMA NO NECESARIA